



Rencana Kerja (RENJA) 2020



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA SERANG**



AJE KENDOR !!!

**MEMBANGUN
Kota Serang**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat ALLah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Buku Rencana Kerja (Renja) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang Tahun 2020 dapat tersusun.

Rencana Kerja (Renja SKPD) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang Tahun 2020 ini merupakan rencana program dan kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang sesuai tugas, pokok dan fungsi Badan pada tahun 2020.

Rencana Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tahun 2020 Serang ini akan dijadikan sebagai bahan masukan dalam penyusunan RKPD Kota Serang yang disusun oleh Bappeda Kota Serang, dan selanjutnya akan menjadi dasar dalam menyusun DRKP, RKA dan DPA.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan *Rencana Kerja* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang Tahun 2020, di ucapkan terima kasih. Dan diharapkan Buku ini dapat bermanfaat dalam mendukung proses penyelenggaraan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kegiatan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Serang, Juni 2019
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA SERANG

ACHMAD MUJIMI, S.Pd., M.Pd

Pembina Utama Muda
NIP. 19620719 198410 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Landasan Hukum	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
 BAB II : EVALUASI PELAKSANAAN RENJA DPMPTSP TAHUN LALU	 6
2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja DPMPTSP Tahu Lalu dan Capaian RENSTRA DPMPTSP Kota Serang	 6 10
2.2 Analisis Kinerja Pelayanan DPMPTSP Kota Serang	20
2.3 Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi DPMPTSP	
2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2020 Kota Serang	
BAB III : TUJUAN DAN SASARAN DPMPTSP KOTA SERANG	47
3.1 Telaahan terhadap Kebijakan Nsional	47
3.2 Tujuan dan Sasaran RENJA DPMPTSP Kota Serang	49
 BAB IV : RENCANA KERJA DAN PENDANAAN PERANGKAT DAERAH	 50
4.1 Rencana Perkiraan Pendapatan DPMPTSP Tahun 2020	50
4.2 Rencana Perkiraan Belanja Tidak Langsung	51
4.3 Program dan Kegiatan DPMPTSP	52
 BAB V : PENUTUP	 86
 LAMPIRAN – LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan ditetapkannya UU No. 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN), diamanatkan bahwa setiap daerah harus menyusun rencana pembangunan daerah secara sistematis, terarah, terpadu, menyeluruh dan tanggap terhadap perubahan, dengan jenjang perencanaan yaitu perencanaan jangka panjang, perencanaan jangka menengah maupun perencanaan tahunan. Untuk setiap daerah harus menetapkan Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) Daerah dan Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD).

Sesuai dengan pasal 7 UU Nomor 25 tahun 2004 juga mewajibkan setiap SKPD membuat dan memiliki Rencana Kerja (Renja) SKPD, yang disusun dengan berpedoman kepada Renstra SKPD dan mengacu kepada RKPD. Sedangkan RKPD dijadikan dasar penyusunan Rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (RAPBD), Kebijakan Umum Anggaran (KUA) dan Prioritas dan Plafon Anggaran Sementara (PPAS).

Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Kota Serang yang berfungsi sebagai dokumen perencanaan tahunan, penyusunannya dengan memperhatikan seluruh aspirasi pemangku kepentingan pembangunan melalui penyelenggaraan Musrenbang tahunan yang diselenggarakan secara berjenjang untuk keterpaduan Rancangan Renja SKPD.

Sesuai amanat tersebut maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Serang sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah pada Tahun 2019 ini menyusun Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020. Rencana Kerja (RENJA) adalah dokumen perencanaan SKPD untuk periode satu tahun yang memuat kebijakan, program, dan kegiatan pembangunan baik yang dilaksanakan langsung oleh pemerintah daerah maupun yang ditempuh dengan mendorong partisipasi masyarakat.

Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020 merupakan wujud tindak lanjut upaya penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme yang merupakan uraian pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan

fungsi dalam rangka pencapaian **Visi dan Misi Walikota dan Wakil Walikota Kota Serang**.

DPMPTSP Kota Serang mempunyai tugas pokok menyusun dan melaksanakan koordinasi dan menyelenggarakan pelayanan administrasi dibidang perijinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan, kepastian dan mengkoordinasikan pelaksanaan, pengawasan serta pengembangan dan pengendalian penanaman modal dengan sistem PTSP.

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Susunan Organisasi DPMPTSP Kota Serang. Di dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya DPMPTSP Kota Serang melakukan koordinasi dengan perangkat daerah Kota Serang (Sekretariat Daerah, Sekretariat DPRD, Dinas/Badan/Kantor, Lembaga Teknis Daerah), sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020, merupakan rencana pembangunan tahunan yang pada dasarnya disusun untuk mewujudkan **Visi Kota Serang** seperti yang tertuang dalam Rencana Strategis DPMPTSP Kota Serang Tahun 2018 – 2023 yaitu **“TERWUJUDNYA KOTA PERADABAN YANG BERDAYA DAN BERBUDAYA“**.

Untuk mewujudkan Visi tersebut diatas, diperlukan tindakan nyata dalam bentuk Misi. Sesuai dengan peran DPMPTSP Kota Serang, Misi Walikota dan Wakil Walikota untuk DPMPTSP Kota Serang Tahun 2018 – 2023 adalah sebagai berikut :

- 1. MENINGKATKAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT YANG BERDAYA SAING;**
- 2. MENINGKATKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK.**

Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020, akan dijadikan sebagai pedoman dan rujukan dalam menyusun program dan kegiatan DPMPTSP Kota Serang yang telah ditetapkan Prioritas Pembangunan Daerah, yang mengarah pada pencapaian Tujuan dan Sasaran pembangunan yang dalam penyusunannya juga memperhatikan program dan kebijakan dari Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat yang dilaksanakan di daerah.

1.2 Landasan Hukum

Dasar Hukum penyusunan Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020 adalah :

1. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Banten;
2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
3. Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
5. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;
7. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kota Serang;
8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Permendagri 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah;
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata cara Evaluasi RPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD;
10. Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Susunan Organisasi DPMPTSP Kota Serang;
11. Peraturan Walikota Serang Nomor 19 tahun 2017 tentang Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kota Serang;
12. Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 04 Tahun 2018 tentang Penetapan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Serang Tahun Anggaran 2019 (Lembaran Daerah Kota Serang Tahun 2018 Nomor 04);
13. Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 03 Tahun 2019 tentang Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Serang 2018-2023;
14. Peraturan Walikota Kota Serang Nomor 38 Tahun 2018 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Serang Tahun Anggaran 2019.

1.3 Maksud dan Tujuan

Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020 dimaksudkan untuk menetapkan dokumen perencanaan yang memuat program dan kegiatan pembangunan daerah yang menjadi tolok ukur penilaian kinerja Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama tahun 2020.

Sedangkan tujuan penyusunan Rencana Kerja Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang Tahun 2020 adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memudahkan dalam penyusunan Anggaran pada masing-masing Program;
- b. Untuk mewujudkan perencanaan yang efektif dan efisien;
- c. Dapat menetapkan target dalam indikator kinerja yang sesuai dengan Visi dan Misi Walikota dan Wakil Walikota Kota Serang;
- d. Dapat menjawab pertanyaan yang menjadi tujuan, sasaran peningkatan pelayanan, target capaian kinerja, dan pengorganisasian program untuk kegiatan pelayanan DPMPTSP sesuai Tupoksinya.

1.4 Sistematika Penulisan

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata cara Evaluasi RPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD, maka Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang disusun dengan kerangka sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Landasan Hukum
- 1.3 Maksud dan Tujuan
- 1.4 Sistematika Penulisan

BAB II EVALUASI PELAKSANAAN RENJA DPMPTSP KOTA SERANG TAHUN LALU

- 2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja DPMPTSP Kota Serang Tahun Lalu dan Capaian Rensta DPMPTSP Kota Serang
- 2.2 Analisis Kinerja Pelayanan DPMPTSP Kota Serang
- 2.3 Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi DPMPTSP Kota Serang
- 2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2020 Kota Serang

BAB III TUJUAN DAN SASARAN DPMPTSP KOTA SERANG

3.1 Telaahan terhadap Kebijakan Nasional

3.2 Tujuan dan Sasaran Renja DPMPTSP Kota Serang

3.3 Program dan Kegiatan

BAB IV RENCANA KERJA DAN PENDANAAN PERANGKAT DAERAH

4.1 Rencana Perkiraan Pendapatan DPMPTSP Tahun 2020

4.2 Rencanan Perkiraan Belanja Tidak Langsung

BAB IV PENUTUP

BAB II

EVALUASI PELAKSANAAN RENJA DPMPTSP KOTA SERANG TAHUN LALU

2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja DPMPTSP Kota Serang Tahun Lalu dan Capaian Renstra DPMPTSP Kota Serang

Sedangkan rekapitulasi evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan tahun lalu dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1
Rekapitulasi Evaluasi Hasil Pelaksanaan RENJA DPMPTSP Kota Serang Tahun 2018 dan
Pencapaian RENSTRA DPMPTSP Kota Serang Tahun 2013-2018

EVALUASI HASIL RENJA SKPD TAHUN 2018																			
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SERANG																			
S.D BULAN NOPEMBER TAHUN ANGGARAN 2018																			
NO	Kode	Urusan/ Bidang Urusan dan Program/Kegiatan/Tolak Ukur Kinerja Kegiatan	Indikator Kinerja Program (outcome) dan Kegiatan (output)	Target Renstra SKPD pada tahun 2014 s.d 2018 (Periode Renstra SKPD)		Realisasi Capaian Kinerja Renstra SKPD s.d Renja SKPD Tahun lalu (2017)		Target Kinerja dan Anggaran Renja SKPD Tahun Berjalan yang di Evaluasi (tahun 2018)		Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja SKPD yang di evaluasi (Tahun 2018)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renja SKPD yang di Evaluasi (%) (tahun 2018)		Realisasi Kinerja dan Anggaran Renstra SKPD s/d Tahun 2018 (akhir Tahun pelaksanaan Renja SKPD 2018)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2018 (%)		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
				K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.		
1	2	3	4	5		8		9		14=10+11+12+13		15=14/9x100		16=6+7+8+13		17=16/5x100		17	18
	1.02	NON PELAYANAN DASAR																	
	1.02.12.01	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU																	
1.	1.02.12.1.02.12.01.01	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Meningkatnya profesionalitas kelembagaan DPMPTSP	60 bulan	8,177,964,140	12 bulan	942,432,099	12 bulan	1,571,246,900	12 bulan	1,544,096,202	100.00	98.27	60	4,674,694,071	100.00	57.16	DPMPTSP	
1.1	1.02.12.1.02.12.01.01.001	Penyediaan jasa surat menyurat	tersedianya materi dan benda post lainnya dan tersusunnya arsiparis DPMPTSP	60 bulan	268,490,000	12 bulan	17,193,000	12 bulan	13,500,000	12 bulan	13,500,000	100.00	100.00	60	72,463,000	100.00	26.99	Sekretariat	
1.2	1.02.12.1.02.12.01.01.002	Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik	tersedianya jasa komunikasi, SDA dan Listrik	60 bulan	1,195,993,940	12 bulan	185,368,305	12 bulan	415,500,000	12 bulan	392,501,302	100.00	94.46	60	816,718,537	100.00	68.29	Sekretariat	
1.5	1.02.12.1.02.12.01.01.005	Penyediaan jasa jaminan barang milik daerah	tersedianya jasa jaminan barang milik daerah	12 bulan	119,700,000	-	-	12 bulan	45,800,000	12 bulan	44,706,900	100.00	97.61	12	44,706,900	100.00	37.35	Sekretariat	
1.8	1.02.12.1.02.12.01.01.008	Penyediaan jasa kebersihan kantor	tersedianya jasa kebersihan kantor	60 bulan	777,552,000	12 bulan	96,000,000	12 bulan	142,800,000	12 bulan	140,100,000	100.00	98.11	60	464,604,000	100.00	59.75	Sekretariat	
1.10	1.02.12.1.02.12.01.01.010	Penyediaan alat tulis kantor	tersedianya alat tulis kantor	60 bulan	361,243,000	12 bulan	56,208,000	12 bulan	46,770,000	12 bulan	46,770,000	100.00	100.00	60	203,961,000	100.00	56.46	Sekretariat	
1.11	1.02.12.1.02.12.01.01.011	Penyediaan barang cetakan dan penggandaan	tersedianya barang cetak dan penggandaan	60 bulan	1,417,050,000	12 bulan	148,750,000	12 bulan	213,525,000	12 bulan	213,525,000	100.00	100.00	60	865,093,000	100.00	61.05	Sekretariat	
1.15	1.02.12.1.02.12.01.01.015	Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	tersedianya bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	60 bulan	476,000,000	12 bulan	97,100,000	12 bulan	137,000,000	12 bulan	136,754,000	100.00	99.82	60	372,974,000	100.00	78.36	Sekretariat	
1.17	1.02.12.1.02.12.01.01.017	Penyediaan makanan dan minuman	tersedianya kebutuhan makanan dan minuman di lingkungan DPMPTSP kota serang	60 bulan	335,505,200	12 bulan	42,000,000	12 bulan	44,000,000	12 bulan	44,000,000	100.00	100.00	60	173,113,500	100.00	51.60	Sekretariat	
1.18	1.02.12.1.02.12.01.01.018	Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	Tercukupinya kebutuhan biaya perjalanan dinas luar daerah	60 bulan	2,625,200,000	12 bulan	249,617,794	12 bulan	275,000,000	12 bulan	274,929,000	100.00	99.97	60	1,277,910,701	100.00	48.68	Sekretariat	
1.19	1.02.12.1.02.12.01.01.019	Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi dalam daerah	Tercukupinya kebutuhan biaya perjalanan dinas dalam daerah	60 bulan	353,350,000	12 bulan	42,340,000	12 bulan	25,151,900	12 bulan	25,110,000	100.00	99.83	60	163,094,433	100.00	46.16	Sekretariat	
1.20	1.02.12.1.02.12.01.01.020	Penyediaan Jasa Pengamanan Lingkungan Kantor	tersedianya pengamanan lingkungan kantor	24 bulan	247,880,000	12 bulan	7,855,000	12 bulan	212,200,000	12 bulan	212,200,000	100.00	100.00	24	220,055,000	100.00	88.77	Sekretariat	
2	1.02.12.1.02.12.01.02	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Meningkatnya Sarana dan Prasarana Aparatur DPMPTSP	50 Keg.	11,222,274,360	7 Keg.	806,281,500	7 Keg.	1,074,060,000	7.00 Keg.	1,058,181,950	100.00	98.52	38	3,599,327,527	76.00	32.07	DPMPTSP	
2.2	1.02.12.1.02.12.01.02.005	pengadaan kendaraan dinas/operasional	terpenuhinya sarana kendaraan dinas	17 unit	3,818,190,000	- unit	-	- unit	-	- unit	-	-	-	7	909,537,500	41.18	23.82	Sekretariat	
2.3	1.02.12.1.02.12.01.02.007	Pengadaan perlengkapan gedung kantor	terpenuhinya kelengkapan gedung kantor	5 Keg.	1,343,252,400	1 Keg.	102,655,000	1 Keg.	150,000,000	1 Keg.	147,380,000	100.00	98.25	5	599,885,000	100.00	44.66	Sekretariat	
2.4	1.02.12.1.02.12.01.02.009	Pengadaan peralatan gedung kantor	terpenuhinya sarana dan prasarana peralatan gedung kantor	5 Keg.	1,600,873,760	1 Keg.	301,567,500	1 Keg.	410,210,000	1 Keg.	405,393,250	100.00	98.83	5	1,230,011,250	100.00	76.83	Sekretariat	
2.5	1.02.12.1.02.12.01.02.010	Pengadaan mebeleur	Terpenuhinya mebeleur	5 Keg.	971,266,000	1 Keg.	55,150,000	2 Keg.	224,550,000	2 Keg.	221,897,500	100.00	98.82	5	409,407,500	100.00	42.15	Sekretariat	
2.6	1.02.12.1.02.12.01.02.022	Pemeliharaan rutin/berkala gedung kantor	Terpenuhinya pemeliharaan gedung kantor.	60 bulan	644,968,200	12 bulan	-	12 bulan	32,900,000	12 bulan	32,900,000	100.00	100.00	60	176,920,200	100.00	27.43	Sekretariat	
2.7	1.02.12.1.02.12.01.02.024	Pemeliharaan rutin/berkala kendaraan dinas/operasional	terpenuhinya pemeliharaan kendaraan dinas	60 bulan	1,821,904,000	12 bulan	192,869,000	12 bulan	213,500,000	12 bulan	207,711,200	100.00	97.29	60	819,647,577	100.00	44.99	Sekretariat	
2.9	1.02.12.1.02.12.01.02.028	Pemeliharaan rutin/berkala peralatan gedung kantor	terpenuhinya pemeliharaan peralatan gedung kantor dan terlaksananya service dan belanja suku cadang peralatan dan komputer	60 bulan	303,620,000	12 bulan	29,600,000	12 bulan	42,900,000	12 bulan	42,900,000	100.00	100.00	60	135,760,000	100.00	44.71	Sekretariat	
2.11	1.02.12.1.02.12.01.02.030	Rehabilitasi sedang/berat gedung kantor	Terpeliharanya gedung kantor	36 bulan	718,200,000	12 bulan	124,440,000	- Keg.	-	- Keg.	-	-	-	12	124,440,000	33.33	17.33	Sekretariat	

4	1.02.12.1.02.12.01.05	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	Meningkatnya pelayanan perizinan usaha, non usaha dan penanaman modal yang cepat, mudah.	11	Keg.	1,743,847,900	3	Keg.	284,210,000	2	Keg.	145,435,000	2	Keg.	139,835,000	100.00	96.1	9	527,752,900	81.82	30.26	DPMP TSP
4.4	1.02.12.1.02.12.01.05.004	<i>Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur</i>	Terlaksananya Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur	5	Keg.	1,105,447,900	-	Keg.	-	1	Keg.	93,405,000	1	Keg.	93,405,000	100.00	100	5	481,322,900	100.00	43.54	Sekretariat
4.5	1.02.12.1.02.12.01.05.007	<i>Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal</i>	Terlaksananya Kapasitas Kelembagaan Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal	3	Keg.	299,250,000	2	Keg.	185,000,000	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	-	2	185,000,000	66.67	61.82	Sekretariat
4.7	1.02.12.1.02.12.01.05.009	<i>Sosialisasi kebijakan penanaman modal</i>	Terlaksananya sosialisasi kebijakan kebijakan penanaman modal	3	Keg.	339,150,000	1	Keg.	99,210,000	1	Keg.	52,030,000	1	Keg.	46,430,000	100.00	89.24	2	145,640,000	66.67	42.94	Sekretariat
5	1.02.12.1.02.12.01.06	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Meningkatkan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	75	dok.	3,230,198,400	19	Keg.	503,223,200	18	dok.	752,255,000	18	dok.	743,066,900	100.00	98.78	69	1,222,387,150	92.00	37.84	DPMP TSP
5.1	1.02.12.1.02.12.01.06.001	<i>Penyusunan laporan capaian kinerja dan ikhtisar realisasi kinerja SKPD</i>	Tersedianya dokumen LAKIP LPPD, TAPKIN, dan LKPJ	25	Dok	680,432,600	5	Dok	89,965,000	5	Dok	71,590,000	5	Dok	71,590,000	100.00	100.00	25	357,481,100	100.00	52.54	Sekretariat
5.2	1.02.12.1.02.12.01.06.002	<i>Penyusunan pelaporan keuangan semesteran</i>	Tersedianya pelaporan keuangan semesteran	5	Dok	221,370,000	1	dok	50,720,400	1	Dok	47,180,000	1	Dok	43,890,000	100.00	93.03	5	120,608,400	100.00	54.48	Sekretariat
5.3	1.02.12.1.02.12.01.06.004	<i>penyusunan pelaporan keuangan akhir tahun</i>	Tersedianya pelaporan keuangan akhir tahun	5	Dok	222,752,000	4	dok	54,457,000	1	Dok	62,720,000	1	Dok	62,650,400	100.00	99.89	10	151,248,200	200.00	67.90	Sekretariat
5.4	1.02.12.1.02.12.01.06.005	<i>Monitoring, evaluasi dan pelaporan</i>	Terlaksananya monitoring, evaluasi dan pelaporan	10	Dok	1,022,093,800	2	Dok	60,377,800	3	Dok	224,452,000	3.00	Dok	222,402,000	100.00	99.09	7	394,316,350	70.00	38.58	Sekretariat
5.5	1.02.12.1.02.12.01.06.007	<i>Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran SKPD</i>	Tersedianya Rencana Kerja dan Anggaran SKPD	10	Dok	379,550,000	2	Dok	53,725,000	2	Dok	78,043,000	2.00	Dok	76,900,000	100.00	98.54	6	154,713,000	60.00	40.76	Sekretariat
5.6	1.02.12.1.02.12.01.06.008	<i>Penyediaan Data, Dokumentasi, Informatika dan Komunikasi SKPD</i>	Tersedianya Data, Dokumentasi, Informatika dan Komunikasi SKPD	3	Dok	219,450,000	-	Dok	68,778,000	1	Dok	30,000,000	1.00	Dok	30,000,000	100.00	100.00	1	98,778,000	33.33	45.01	Sekretariat
5.7	1.02.12.1.02.12.01.06.009	<i>Penyusunan Rencana Strategis SKPD</i>	Tersedianya Rencana Strategis SKPD	3	Dok	105,000,000	1	Dok	20,000,000	1	Dok	115,590,000	1.00	Dok	115,274,500	100.00	99.73	3	155,274,500	100.00	147.88	Sekretariat
5.8	1.02.12.1.02.12.01.06.010	<i>Penyusunan Rencana Kerja SKPD</i>	Tersedianya dokumen RENCANA-SKPD	10	Dok	379,550,000	2	Dok	80,200,000	2	Dok	77,180,000	2.00	Dok	77,160,000	100.00	99.97	6	224,990,800	60.00	59.28	Sekretariat
	1.02.12.1.02.12.01.06.010	<i>Pengelolaan Barang Milik Daerah</i>	Tersedianya Dokumen Barang Milik Daerah DPMP TSP	4	Dok	75,000,000	2	Dok	25,000,000	2	Dok	45,500,000	2.00	Dok	43,200,000	100.00	94.95	6	68,200,000	150.00	90.93	
6	1.02.12.1.02.12.01.15	Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi	Meningkatnya Promosi dan Kerjasama Investasi	26	Keg.	8,131,608,200	7	Keg.	382,679,400	5	Keg.	409,870,000	5.00	Keg.	343,695,000	100.00	83.85	24	1,948,847,651	92.31	23.97	DPMP TSP
6.1	1.02.12.1.02.12.01.15.010	<i>Penyelenggaraan Pameran Investasi</i>	Terpromosikannya Potensi Investasi Kota Serang	15	Keg.	4,033,688,200	2	Keg.	235,380,000	3	Keg.	217,300,000	3.00	Keg.	213,275,000	100.00	98.15	11	1,278,810,311	73.33	31.70	Bidang Penanaman Modal
6.2	1.02.12.1.02.12.01.15.001	<i>Peningkatan Fasilitas kerjasama strategis antara usaha besar dan usaha kecil</i>	Terlaksananya Kerjasama strategis antara Usaha Besar dan Usaha Kecil Menengah	3	Keg.	997,500,000	2	Keg.	102,442,500	1	Keg.	46,050,000	1	Keg.	45,900,000	100.00	99.67	3	148,342,500	100.00	14.87	Bidang Penanaman Modal
6.6	1.02.12.1.02.12.01.15.012	<i>Memfasilitasi dan Koordinasi Kerjasama di Bidang Investasi</i>	Terlaksananya Koordinasi dan Kerjasama antara SKPD terkait di Bidang perizinan dan penanaman modal	5	Keg.	1,493,670,000	3	Keg.	44,856,900	1	Keg.	146,520,000	1.00	Keg.	84,520,000	100.00	57.68	8	812,419,700	160.00	54.39	Bidang Perijinan
7	1.02.12.1.02.12.01.16	Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	Meningkatnya Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	13	Keg.	5,445,090,900	3	Keg.	268,415,000	2	Keg.	169,750,000	2.00	Keg.	168,902,500	100.00	100	11	1,069,517,690	84.62	19.64	DPMP TSP
7.2	1.02.12.1.02.12.01.16.007	<i>Kajian Kebijakan Penanaman Modal</i>	Tersedianya Rancangan Peraturan Walikota Tentang Perijinan	5	Keg.	2,165,450,000	1	Keg.	144,360,000	1	Keg.	96,100,000	1.00	Keg.	96,100,000	100.00	100.00	4	749,688,700	80.00	34.62	Bidang Penanaman Modal
7.3	1.02.12.1.02.12.01.16.010	<i>Pengembangan Potensi Unggulan Daerah</i>	Terlaksananya Potensi Unggulan Untuk Beberapa Sektor Usaha	5	Keg.	1,546,750,000	2	Keg.	124,055,000	1	Keg.	73,650,000	1.00	Keg.	72,802,500	100.00	98.85	5	332,844,674	100.00	21.52	Bidang Penanaman Modal

8	1.02.12.1.02.12.01.17	Program Penyiapan Potensi Sumberdaya, Sarana, dan Prasarana Daerah	Meningkatnya Potensi Sumber Daya, Sarana dan Prasarana Investasi	10	Keg.	6,090,983,100	1	Keg.	12,918,935	4	Keg.	567,725,000	4.00	Keg.	565,727,500	100.00	99.65	8	1,021,003,538	80.00	16.76	DPMPTSP	
8.1	1.02.12.1.02.12.01.17.001	<i>Kajian Potensi Sumber Daya terkait dengan Investasi ber IMB</i>	Tersedianya Data Bangunan ber IMB dan Belum ber IMB	4	Keg.	1,371,183,100	-	Keg.	-	1	Keg.	321,100,000	1.00	Keg.	321,070,000	100.00	99.99	4	776,346,038	100.00	56.62	Bidang Penanaman Modal	
8.2	1.02.12.1.02.12.01.17.002	<i>Intensifikasi dan Eksentifikasi Retribusi Daerah</i>	Tersedianya Intensifikasi data perijinan (mapping data aktif 2 Kec di Kota Serang)	2	Keg.	3,093,500,000	1	Keg.	12,918,935	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	-	1	12,918,935	50.00	0.42	Bidang Perijinan Usaha	
8.3	1.02.12.1.02.12.01.17.003	<i>Peningkatan Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi</i>	Terlaksananya Peningkatan Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi	2	Keg.	928,050,000	-	Keg.	-	1	Keg.	92,975,000	1	Keg.	92,975,000	100.00	100.00	1	92,975,000	50.00	10.02	Sekretariat	
8.4	1.02.12.1.02.12.01.17.004	<i>Penyusunan Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur</i>	Tersedianya Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur	2	Keg.	698,250,000	-	Keg.	-	2	Keg.	153,650,000	2.00	Keg.	151,682,500	100.00	98.72	2	151,682,500	100.00	21.72	Bidang Penanaman Modal	
9	1.02.12.1.02.12.01.18	Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	Meningkatnya Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	24	Keg.	8,701,235,000	5	Keg.	470,602,000	4	Keg.	276,480,000	4	Keg.	275,190,000	100.00	99.53	19	2,102,041,850	79.17	24.16	DPMPTSP	
9.1	1.02.12.1.02.12.01.18.001	<i>Penyusunan Sistem Informasi Penanaman Modal di Daerah</i>	Tersedianya Penyusunan Sistem Informasi Penanaman Modal di Daerah memberikan	3	Keg.	598,500,000	1	Keg.	140,617,000	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	-	1	140,617,000	33.33	23.49	Bidang DATIN	
9.2	1.02.12.1.02.12.01.18.002	<i>Desiminasi Informasi Perizinan</i>	Tersedianya Bahan Promosi/Media Informasi Bagi Masyarakat dan Pelaku Usaha	5	Keg.	1,493,735,000	1	Keg.	131,595,000	1	Keg.	41,100,000	1.00	Keg.	41,100,000	100.00	100.00	5	669,382,000	100.00	44.81	Bidang DATIN	
9.3	1.02.12.1.02.12.01.18.003	<i>Pendataan dan Penataan Dokumen Perijinan</i>	Tersedianya pemutakhiran data dan informasi penanaman modal daerah.	3	Keg.	1,746,250,000	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	-	-	-	-	0.00	Bidang DATIN	
9.4	1.02.12.1.02.12.01.18.004	<i>Penyerdahanaan Prosedur Perizinan dan Peningkatan Pelayanan Penanaman Modal</i>	Tersedianya Penyerdahanaan Prosedur Perizinan dan Peningkatan Pelayanan	3	Keg.	2,095,500,000	1	Keg.	11,981,000	-	Keg.	-	-	Keg.	-	-	-	2	188,495,000	66.67	9.00	Bidang Perijinan Usaha	
9.5	1.02.12.1.02.12.01.18.005	<i>Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal</i>	Tersedianya Sistem Pelayanan Perijinan Online, dan Buku Direktori Investasi, Laporan Pelayanan dan Retribusi Perijinan	5	Keg.	2,159,590,000	1	Keg.	104,975,000	2	Keg.	197,180,000	2.00	Keg.	195,890,000	100.00	99.35	6	841,796,850	120.00	38.98	Bidang DATIN	
9.6	1.02.12.1.02.12.01.18.006	<i>Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)/IKM</i>	Terlaksananya Survey dan penelitian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan	5	Keg.	607,660,000	1	Keg.	81,434,000	1	Keg.	38,200,000	1	Keg.	38,200,000	100.00	100.00	5	261,751,000	100.00	43.08	Bidang DATIN	
10	1.02.12.1.02.12.01.19	Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat.	Meningkatnya Pengawasan, Pengendalian dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	11	Keg.	2,903,490,000	3	Keg.	170,825,000	4	Keg.	128,700,000	4.00	Keg.	126,664,000	100.00	98.42	10	509,056,500	90.91	17.53	DPMPTSP	
10.1	1.02.12.1.02.12.01.19.001	<i>Peningkatan Kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal</i>	Terinformasikannya tentang pentingnya Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) terkait dengan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal	5	Keg.	1,606,740,000	1	Keg.	49,380,000	2	Keg.	72,900,000	2.00	Keg.	72,748,000	100.00	99.79	6	333,695,500	120.00	20.77	Bidang Wasdal	
10.3	1.02.12.1.02.12.01.19.003	<i>Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal</i>	Terlaksananya Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal	3	Keg.	997,500,000	1	Keg.	44,970,000	1	Keg.	27,900,000	1.00	Keg.	26,313,000	100.00	94.31	2	71,283,000	66.67	7.15	Bidang Wasdal	
10.4	1.02.12.1.02.12.01.19.004	<i>Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Program Peningkatan Pengawasan dan Pengendalian dan Penanganan Pengaduan Masyarakat</i>	Terlaksananya Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Program Peningkatan Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	3	Keg.	299,250,000	1	Keg.	76,475,000	1	Keg.	27,900,000	1.00	Keg.	27,603,000	100.00	98.94	2	104,078,000	66.67	34.78	Bidang Wasdal	
Rata-rata Capaian Kinerja (%)																80.77	82.06			87.71	42.52		
Predikat Kinerja																							
JUMLAH ANGGARAN DAN REALISASI DARI SELURUH PROGRAM						55,970,192,000			3,898,427,134			5,095,521,900			4,965,359,052				16,776,018,877				
TOTAL RATA-RATA CAPAIAN KINERJA DAN ANGGARAN DARI SELURUH PROGRAM (PROGRAM 1 S.D PROGRAM 9)																90.00	87.27			83.68	29.07		
PREDIKAT KINERJA DARI SELURUH PROGRAM (PROGRAM 1 S.D PROGRAM 9)																							
Faktor Pendorong Keberhasilan Kinerja :																							
Faktor Penghambat Pencapaian Kinerja :																							
Tindak Lanjut yang Diperlukan dalam Trivulan berikutnya**):																							
Tindak Lanjut yang Diperlukan dalam Renja SKPD berikutnya**):																							

2.2 Analisis Kinerja DPMPSTP Kota Serang

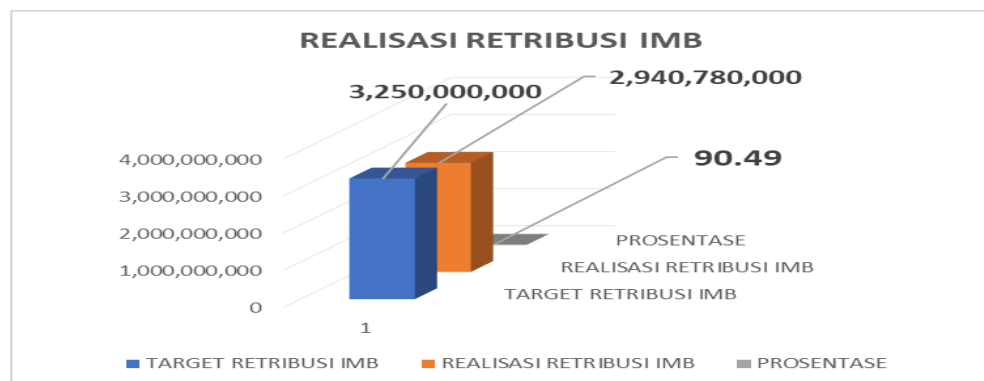
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu merupakan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegiatan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2018 tergambar dalam tingkat pencapaian sasaran yang dilaksanakan melalui berbagai kegiatan sesuai dengan program dan kegiatan yang ditetapkan.

A. Pengelolaan Pendapatan Daerah Tahun 2018

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang pada Tahun 2018 menargetkan Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) sebesar **Rp. 3.250.000.000,-** dan terealisasi sebesar **Rp. 2.940.780.000,-** atau sebesar **90.49 %**, sebagaimana tabel Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) sebagai berikut :

Tabel 2.2
Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)

NO	URAIAN PENDAPATAN	TARGET 2018	REALISASI TARGET	%	SISA TARGET
I	RETRIBUSI PERIJINAN TERTENTU	3,250,000,000.00	2,940,780,000.00	90.49	309,220,000.00
1	Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan	3,250,000,000.00	2,940,780,000.00	90.49	309,220,000.00
TOTAL		3,250,000,000.00	2,940,780,000.00	90.49	309,220,000.00



Keberhasilan capaian target kinerja indikator ini dicapai dengan memproses ijin IMB yang ada. Berkas permohonan IMB yang benar dan lengkap diproses sesuai dengan SOP, sehingga ijin IMB bisa diterbitkan.

Efisiensi sumber daya yang dilakukan adalah dengan :

- Menggunakan anggaran untuk aktivitas yang benar-benar berpengaruh terhadap capaian target dan penentuan target untuk tahun depan;
- Program/kegiatan secara umum telah sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan. Sedangkan kegiatan yang dilakukan untuk mencapai target yaitu dengan melakukan cek lokasi permohonan IMB serta memproses ijin IMB.

Adapun permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan pendapatan dari sektor Retribusi Izin Mendirikan Bangunan adalah :

1. Belum maksimalnya Pengawasan dan pengendalian terhadap bangunan yang ada di Kota Serang baik yang sudah memiliki IMB maupun yang belum memiliki Bangunan;
2. Belum terlaksananya pelaporan terhadap pelaksanaan pengurusan IMB yang berada di Kecamatan.

Adapun Solusi dari permasalahan tersebut diatas yaitu :

1. Memaksimalkan Pelaksanaan Pengawasan dan Pengendalian terhadap Bangunan yang berada di Kota Serang sekaligus melakukan pendataan terhadap Bangunan Baru dan Perluasan Bangunan.
2. Melakukan Koordinasi dengan Kecamatan untuk memberikan Laporan terhadap Pelaksanaan Pemberian IMB yang berada di Kecamatan serta memberikan Target Retribusi di Setiap Kecamatan.

B. Pengelolaan Belanja Tidak Langsung dan Belanja Langsung DPMPTSP Tahun 2018

Alokasi dan realisasi anggaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang pada Tahun Anggaran 2018 sebagaimana tabel di bawah ini.

Tabel 2.3

REALISASI BELANJA DPMPTSP TAHUN ANGGARAN 2018

NO	URAIAN	PAGU ANGGARAN (Rp.)	REALISASI S.D BULAN INI	%	SISA ANGGARAN	%	KET.
1	2	3	4	5.00	6	7	8
I	PENDAPATAN RETRIBUSI DAERAH	3,250,000,000	2,940,780,000	90.49	309,220,000	9.51	
1	Retribusi Izin Mendirikan Bangunan	3,250,000,000	2,940,780,000	90.49	309,220,000	9.51	
	Pemberian Izin Mendirikan Bangunan	3,250,000,000	2,940,780,000	90.49	309,220,000	9.51	
II	BELANJA	9,354,688,215	8,449,322,425	90.32	905,365,790	9.68	
III	BELANJA TIDAK LANGSUNG	4,259,166,315	3,483,963,373	81.80	775,202,942	18.20	
	Belanja Pegawai	4,259,166,315	3,483,963,373	81.80	775,202,942	18.20	
	Belanja Gaji dan Tunjangan	2,289,266,315	1,779,912,907	77.75	509,353,408	22.25	
	Gaji Pokok PNS/Uang Representasi	1,463,956,915	1,103,591,600	75.38	360,365,315	24.62	
	Tunjangan Keluarga	161,838,029	119,519,132	73.85	42,318,897	26.15	
	Tunjangan Jabatan	218,765,750	169,240,000	77.36	49,525,750	22.64	
	Tunjangan Fungsional Umum	30,257,994	20,720,000	68.48	9,537,994	31.52	
	Tunjangan Beras	108,079,608	79,299,900	73.37	28,779,708	26.63	
	Tunjangan PPh/Tunjangan Khusus	1,943,177	1,250,251	64.34	692,926	35.66	
	Pembulatan Gaji	27,351	18,137	66.31	9,214	33.69	
	Iuran Jaminan Kesehatan	49,936,077	36,693,100	73.48	13,242,977	26.52	
	Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian	14,709,166	9,828,539	66.82	4,880,627	33.18	
	Tunjangan Hari Raya	114,646,809	114,646,809	100.00	-	0.00	
	Gaji Ketiga Belas	125,105,439	125,105,439	100.00	-	0.00	
	Belanja Tambahan Penghasilan PNS	1,807,400,000	1,588,005,922	87.86	219,394,078	12.14	
	Tambahan Penghasilan Berdasarkan Beban Kerja	1,678,675,580	1,499,400,000	89.32	179,275,580	10.68	
	Tambahan Penghasilan Berdasarkan Kondisi Kerja	128,724,420	88,400,000	68.67	40,324,420	31.33	
	Tunjangan Pph 21	205,922	205,922	100.00	-	0.00	
	Insentif Pemungutan Retribusi Daerah	162,500,000	116,044,544	71.41	46,455,456	28.59	
	Insentif Pemungutan Retribusi Daerah - Izin Mendirikan bangunan	162,500,000	116,044,544	71.41	46,455,456	28.59	

1	2	3	4	5	6	7	8
IV	BELANJA LANGSUNG	5,095,521,900	4,965,359,052	97.45	130,162,848	2.55	
I	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	1,571,246,900	1,544,096,202	98.27	27,150,698	1.73	
1	- Penyediaan Jasa Surat Menyurat	13,500,000	13,500,000	100.00	-	0.00	
2	- Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air, dan Listrik	415,500,000	392,501,302	94.46	22,998,698	5.54	
3	- Penyediaan Jasa Jaminan Barang Milik Daerah	45,800,000	44,706,900	97.61	1,093,100	2.39	
4	- Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	142,800,000	140,100,000	98.11	2,700,000	1.89	
5	- Penyediaan Jasa Alat Tulis Kantor	46,770,000	46,770,000	100.00	-	0.00	
6	- Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	213,525,000	213,525,000	100.00	-	0.00	
7	- Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan perundang-undangan	137,000,000	136,754,000	99.82	246,000	0.18	
8	- Penyediaan Makanan dan Minuman	44,000,000	44,000,000	100.00	-	0.00	
9	- Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah	275,000,000	274,929,000	99.97	71,000	0.03	
10	- Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Dalam Daerah	25,151,900	25,110,000	99.83	41,900	0.17	
11	- Penyediaan Jasa Pengamanan Lingkungan Kantor	212,200,000	212,200,000	100.00	-	0.00	
II	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	1,074,060,000	1,058,181,950	98.52	15,878,050	1.48	
1	- Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor	150,000,000	147,380,000	98.25	2,620,000	1.75	
2	- Pengadaan Peralatan Gedung Kantor	410,210,000	405,393,250	98.83	4,816,750	1.17	
3	- Pengadaan Mebeulair	224,550,000	221,897,500	98.82	2,652,500	1.18	
4	- Pemeliharaan Rutin / Berkala Gedung Kantor	32,900,000	32,900,000	100.00	-	0.00	
5	- Pemeliharaan Rutin / Berkala Kendaraan Dinas / Operasional	213,500,000	207,711,200	97.29	5,788,800	2.71	
6	- Pemeliharaan Rutin/Berkala Peralatan Gedung Kantor	42,900,000	42,900,000	100.00	-	0.00	
III	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	145,435,000	139,835,000	96.15	5,600,000	3.85	
1	- Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur	93,405,000	93,405,000	100.00	-	0.00	
2	- Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal	52,030,000	46,430,000	89.24	5,600,000	10.76	
IV	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja	752,255,000	743,066,900	98.78	9,188,100	1.22	
1	- Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Ralisasi Kinerja SKPD	71,590,000	71,590,000	100.00	-	0.00	
2	- Penyusunan Pelaporan Keuangan Semesteran	47,180,000	43,890,000	93.03	3,290,000	6.97	
3	- Penyusunan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun	62,720,000	62,650,400	99.89	69,600	0.11	
4	- Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan	224,452,000	222,402,000	99.09	2,050,000	0.91	
5	- Penyusunan Rencana kerja dan anggaran SKPD	78,043,000	76,900,000	98.54	1,143,000	1.46	
6	- Penyediaan Data, Dokumentasi, Informatika dan Komunikasi SKPD	30,000,000	30,000,000	100.00	-	0.00	
7	- Penyusunan Rencana Strategis SKPD	115,590,000	115,274,500	99.73	315,500	0.27	
8	- Penyusunan Rencana Kerja SKPD	77,180,000	77,160,000	99.97	20,000	0.03	
9	- Pengelolaan Barang Milik Daerah	45,500,000	43,200,000	94.95	2,300,000	5.05	
V	Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi	409,870,000	343,695,000	83.85	66,175,000	16.15	
1	- Peningkatan Fasilitas Kerjasama Strategis Antara Usaha Besar dan Usaha	46,050,000	45,900,000	99.67	150,000	0.33	
2	- Penyelenggaraan Pameran Investasi	217,300,000	213,275,000	98.15	4,025,000	1.85	
3	- Memfasilitasi dan Koordinasi Kerjasama di Bidang Investasi	146,520,000	84,520,000	57.68	62,000,000	42.32	
VI	Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	169,750,000	168,902,500	99.50	847,500	0.50	
1	- Kajian Kebijakan Penanaman Modal	96,100,000	96,100,000	100.00	-	0.00	
2	- Pengembangan Potensi Unggulan Daerah	73,650,000	72,802,500	98.85	847,500	1.15	
VII	Program Penyiapan Potensi sumber daya, sarana, dan Prasarana daerah	567,725,000	565,727,500	99.65	1,997,500	0.35	
1	- Kajian potensi sumberdaya yang terkait dengan investasi	321,100,000	321,070,000	99.99	30,000	0.01	
2	- Peningkatan Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi	92,975,000	92,975,000	100.00	-	0.00	
3	- Penyusunan Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur	153,650,000	151,682,500	98.72	1,967,500	1.28	
VIII	Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi	276,480,000	275,190,000	99.53	1,290,000	0.47	
2	- Desiminasi Informasi Perizinan	41,100,000	41,100,000	100.00	-	0.00	
5	- Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal	197,180,000	195,890,000	99.35	1,290,000	0.65	
6	- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	38,200,000	38,200,000	100.00	-	0.00	
IX	Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	128,700,000	126,664,000	98.42	2,036,000	1.58	
1	- Peningkatan Kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal	72,900,000	72,748,000	99.79	152,000	0.21	
2	- Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal	27,900,000	26,313,000	94.31	1,587,000	5.69	

Dari Total Belanja **Rp. 9.354.688.215,-** yang terbagi dalam Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 4.259.166.315,-** dan Belanja Langsung sebesar **Rp 5.095.521.900,-** dari anggaran tersebut diatas Realisasi Belanja Tidak Langsung pada tahun 2018 sebesar **Rp. 3.483.963.373,-** atau sebesar **81,80%** sedangkan realisasi Belanja Langsung sebesar **Rp. 4.965.359.052,-** atau sebesar **97,45%**.

Dari uraian tersebut diatas terdapat efisiensi belanja sebesar **Rp.905.365.790,-** atau **09,68 %**, dari Total Belanja DPMPTSP Tahun Anggaran 2018.

C. Capaian Indikator Kinerja DPMPTSP Tahun 2018

Dalam rangka mengukur dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah *perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU)*. Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan.

Dengan demikian kinerja utama terkandung dalam tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah, sehingga IKU adalah merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah. Dengan kata lain IKU digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari instansi pemerintah yang bersangkutan. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang telah menetapkan Indikator Kinerja Utama untuk Satuan Kerja Perangkat Daerah melalui Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kota Serang Nomor : 060.1/07-DPMPTSP/2018 Tahun 2018 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang Tahun 2018. Upaya untuk meningkatkan akuntabilitas. Hasil pengukuran atas indikator kinerja utama Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang tahun 2018 menunjukkan hasil sebagai berikut:

Tabel 2.3.1
Capaian Indikator Kinerja Utama
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2018

No.	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Realisasi Investasi (PMDN dan PMA)	Rp./Milyar	3.750	5.205	138,79%
2	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	77.00	77,55	96,96 %
3	Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service)	Ijin	5	5	100 %
4	Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online terintegrasi dengan OSS	Ijin Online	53	52	98,11 %
5	Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO 9001:2015)	Sertifikat ISO	1	1	100 %
6	Penyelesaian Masalah Pengaduan	Aduan	25	20	125.00 %

Dari tabel tersebut terlihat bahwa tingkat pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut :

Capaian kinerja yang lebih/melampaui target ditunjukkan pada Indikator 1 yaitu Realisasi Investasi (PMDN dan PMA), dengan capaian kinerja 138,79 %.

Capaian kinerja yang sesuai target atau mencapai 100% ditunjukkan pada Indikator Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service) dengan capaian kinerja 100 %, dan pada Indikator Penerapan Sertifikat ISO 9001:2015 dengan capaian kinerja 100 %.

Capaian kinerja yang tidak mencapai target 100% ditunjukkan pada Indikator Penyelesaian Masalah Pengaduan dengan capaian kinerja 125.00 %, dan pada Indikator Survey Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan capaian kinerja 96,96 %, serta pada Indikator Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online yang terintegrasi dengan OSS dengan capaian kinerja 98,11 %.

1. Pengukuran, Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Secara umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang telah dapat melaksanakan tugas dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Renstra 2014-2018. Jumlah Sasaran yang ditetapkan untuk mencapai visi dan misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang Tahun 2014-2018 sebanyak 6 (enam) sasaran.

Tahun 2018 adalah tahun kelima pelaksanaan Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dari 6 (enam) sasaran strategis dengan 6 (enam) indikator kinerja yang ditetapkan maka pencapaian kinerja sasaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3.2
**Capaian Indikator Kinerja
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2018**

No.	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Realisasi Investasi (PMDN dan PMA)	Rp./Milyar	3.750	5.205	138,79%
2	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	80.00	77,55	96,96 %
3	Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service)	Ijin	5	5	100 %
4	Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online terintegrasi dengan OSS	Ijin Online	53	52	98,11 %
5	Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO 9001:2015)	Sertifikat ISO	1	1	100 %
6	Penyelesaian Masalah Pengaduan	Aduan	25	20	125.00 %

Berdasarkan pengukuran kinerja tersebut di atas dapat diperoleh data dan informasi kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada beberapa table berikut :

Tabel 2.3.3
Pencapaian Kinerja Sasaran
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2018

NO.	SASARAN STRATEGIS	CAPAIAN
1	Melebihi/Melampai Target 100 % :	
	Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat.	5.204.482.301.294 Atau 138,79 %
	Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat	20 Penyelesaian Masalah Pengaduan Masyarakat Atau 125.00 %
2	Sesuai Target 100 %	
	Meningkatnya Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu	5 Ijin One Day Service Atau 100 %
	Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu	1 Sertifikat ISO 9001:2015 atau 100 %
	Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Atau 100,71 %
3	Tidak Mencapai Target 100% :	
	Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi	Pelayanan Perijinan Secara Online terintegrasi dengan OSS Atau 98,11 %

Dari Sasaran diatas, pencapaian realisasi indikator kinerja sasaran terhadap target yang sudah ditetapkan sebagai berikut:

Tabel 2.3.4
Pencapaian target Misi

No.	Misi	Jumlah Indikator Sasaran	Tingkat Pencapaian					
			Melampaui target (>100%)		Sesuai Target (100%)		Belum Mencapai Target (<100%)	
			Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	Memperkuat Peran Kelembagaan dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur serta Peningkatan Sarana dan Prasarana Pelayanan	1			1	100		
2	Meningkatkan Keterbukaan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan yang Berbasis Teknologi Informasi Komunikasi	3			2	100 Dan 100.71	1	98,11
3	Meningkatkan Iklim Investasi yang Kondusif dan Efektifitas Promosi serta Peningkatan Investasi	2	2	138,79 Dan 125.00				

Dari 6 sasaran dengan 6 indikator kinerja, pencapaian kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.3.5
Kategori Pencapaian Indikator Sasaran Tahun 2018

No.	Kategori	Jumlah Indikator	Presentase
A.	Misi 1 : Memperkuat Peran Kelembagaan dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur serta Peningkatan Sarana dan Prasarana Pelayanan		
1	Melebihi/Melampaui Target		
2	Sesuai Target	1	100 %
3	Tidak Mencapai Target		
B.	Misi 2 : Meningkatkan Keterbukaan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan yang Berbasis Teknologi Informasi Komunikasi		
1	Melebihi/Melampaui Target		
2	Sesuai Target	2	100 %
3	Tidak Mencapai Target	1	98,11 %
C.	Misi 3 : Meningkatkan Iklim Investasi yang Kondusif dan Efektifitas Promosi serta Peningkatan Investasi		
1	Melebihi/Melampaui Target	2	138,79 % dan 125.00 %
2	Sesuai Target		
3	Tidak Mencapai Target		

Evaluasi bertujuan agar diketahui pencapaian realisasi, kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam rangka pencapaian misi, agar dapat dinilai dan dipelajari guna perbaikan pelaksanaan program/kegiatan di masa yang akan datang. Selain itu, dalam evaluasi kinerja dilakukan pula analisis.

Dalam melakukan evaluasi kinerja, perlu juga digunakan perbandingan-perbandingan antara lain :

- kinerja nyata dengan kinerja yang direncanakan.
- kinerja nyata dengan kinerja tahun-tahun sebelumnya.
- Kinerja nyata dengan target akhir resntra.
- kinerja suatu instansi dengan kinerja instansi lain yang unggul di bidangnya ataupun dengan kinerja sektor swasta.
- kinerja nyata dengan kinerja di instansi lain atau dengan standar nasional.

Selanjutnya pengukuran kinerja terhadap indikator kinerja yang telah dicapai pada tahun 2018 dan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator sasaran dari 6

sasaran dan 6 indikator kinerja dari 3 Misi, sebagaimana telah ditetapkan dalam Renstra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang tahun 2014-2018, analisis pencapaian kinerja dalam pelaksanaan program dan kegiatan secara rinci dapat dilihat sebagai berikut :

Sasaran 1
Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat

Pencapaian sasaran 1 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel 2.3.6
Analisis Pencapaian Sasaran 1
Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Realisasi Investasi (PMDN dan PMA)	Rp./Milyar	3.750.000.000.000	5.204.482.301.294	138,79
2	Jumlah Investor Berskala Nasional (PMDN/PMA)	Investor	1.200	891	74.25
3	Daya Serap Tenaga Kerja	Orang	6.000	6.335	105.58
Rata-rata Capaian Kinerja			138,79		106.21

Sasaran Meningkatkan Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat dapat dilihat dari Indikator : Realisasi Investasi (PMDN dan PMA).

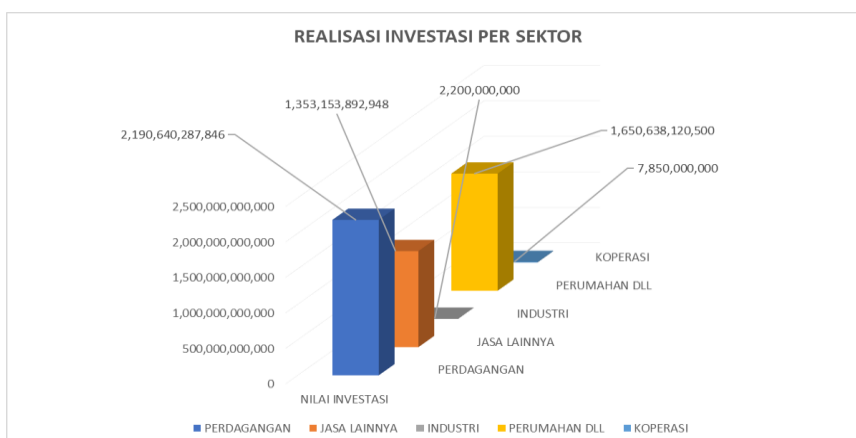
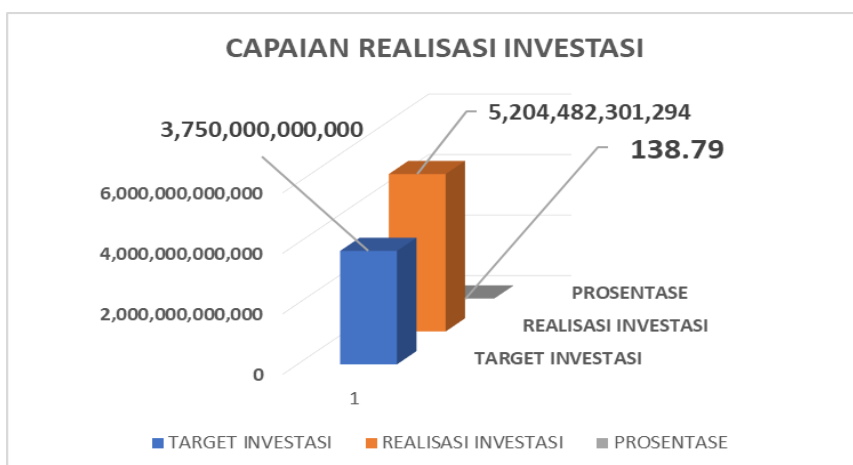
Capaian kinerja nyata indikator Realisasi Investasi (PMDN dan PMA) adalah sebesar **Rp.5.204.482.301.294,-** dari target sebesar **Rp.3.750.000.000.000,-** yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kinerjanya adalah **138,79 %** atau **melebihi/melampaui** target yang diperjanjikan.

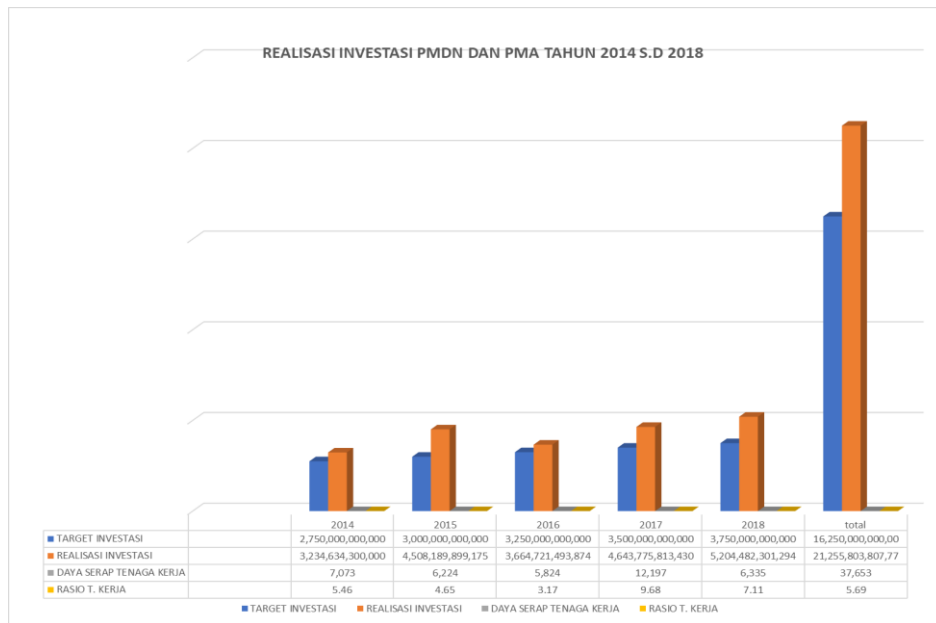
Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 138,79 %. Data penunjang capaian kinerja indikator Realisasi Investasi (PMDN dan PMA) yang diperoleh dari Kabid Penanaman Modal Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.7
REALISASI INVESTASI (PMDN dan PMA)
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Tahun 2014 s.d 2018

No	REALISASI INVESTASI (PMDN dan PMA)	TARGET	REALISASI	%
1	TAHUN 2014	2.750.000.000.000	3.234.634.300.000	117,62
2	TAHUN 2015	3.000.000.000.000	4.508.189.899.175	150,27
3	TAHUN 2016	3.250.000.000.000	3.664.721.493.874	112,76
4	TAHUN 2017	3.500.000.000.000	4.643.775.813.430	132,67
5	TAHUN 2018	3.750.000.000.000	5.204.482.301.294	138,79
TOTAL		16.250.000.000.000	21.255.803.807.773	130,80

Sumber : Bidang Penanaman Modal





Capaian kinerja sasaran Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat dengan Indikator : Realisasi Investasi (PMDN dan PMA), didukung oleh Program :

1. Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi, dengan kegiatan :
 - a. Peningkatan Fasilitasi Kerjasama Strategis Antara Usaha Besar dan Usaha Kecil;
 - b. Penyelenggaraan Pameran Investasi;
 - c. Memfasilitasi dan Koordinasi Kerjasama di Bidang Investasi.
2. Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi, dengan Kegiatan :
 - a. Kajian Kebijakan Penanaman Modal;
 - b. Pengembangan Potensi Unggulan Daerah
3. Program Penyiapan Potensi sumber daya,sarana,dan Prasarana daerah, dengan Kegiatan :
 - a. Kajian potensi sumberdaya yang terkait dengan investasi;
 - b. Peningkatan Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi;
 - c. Penyusunan Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur.

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.8
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menujang /Kurang
1	Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi	Peningkatan Fasiliitasi Kerjasama Strategis Antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	46.050.000	45.900.000	Terlaksananya Kerjasama strategis antara Usaha Besar dan Usaha Kecil Menengah	Menunjang
		Penyelenggaraan Pameran Investasi	217.300.000	213.275.000	Terpromosikannya Potensi Investasi Kota Serang	Menunjang
		Memfasilitasi dan Koordinasi Kerjasama di Bidang Investasi	146.520.000	84.520.000	Terlaksananya Koordinasi dan Kerjasama antara SKPD terkaid di Bidang perizinan dan penanaman modal	Menunjang
2	Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	Kajian Kebijakan Penanaman Modal	96.100.000	96.100.000	Tersedianya Peraturan Walikota Tentang Perijinan	Menunjang
		Pengembangan Potensi Unggulan Daerah	73.650.000	72.802.500	Tersedianya Kajian Potensi Unggulan Untuk Beberapa Sektor Usaha	Menunjang
3	Program Penyiapan Potensi sumber daya,sarana,dan Prasarana daerah	Kajian potensi sumberdaya yang terkait dengan investasi	321.100.000	321.070.000	Tersedianya Data Bangunan ber IMB dan Belum ber IMB	Menunjang
		Peningkatan Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi	92.975.000	92.975.000	Terlaksananya BIMTEK Kualitas SDM guna Peningkatan Pelayanan Investasi	Menunjang
		Penyusunan Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur	153.650.000	151.682.500	Tersedianya Kajian Kebijakan Investasi Bagi Pembangunan Fasilitas Infrastruktur	Menunjang
Jumlah Anggaran			1.147.345.000	1.078.325.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.9
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan					
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%		
1	Meningkatnya Pelayanan Penanaman Modal PMA dan PMDN guna Pertumbuhan Perekonomian masyarakat	1.1	Realisasi Investasi (PMDN dan PMA)	Rp./Milyar	3.750	5.204	138.79	1	Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi	409.870.000	343.695.000	83.85
		1.2	Jumlah Investor Berskala Nasional (PMDN/PMA)	Investor	1.200	891	74.25	2	Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	169.750.000	168.902.500	99.50
		1.3	Daya Serap Tenaga Kerja	Orang	6.000	6.335	105.58	3	Program Penyiapan Potensi sumber daya, sarana, dan Prasarana daerah	567.725.000	565.727.500	99.65
		RATA-RATA CAPAIAN DARI 3 INDIKATOR							TOTAL PER SASARAN	1.147.345.000	1.078.325.000	93.98
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 6.02 %												
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 106.21 %												

Sasaran 2

Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu

Pencapaian sasaran 2 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel. 2.3.10
Analisis Pencapaian Sasaran 2
Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan
pelayanan perijinan satu pintu

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap kualitas pelayanan penanaman modal dan PTSP	%	77.00	77.55	100.71
Rata-rata Capaian Kinerja					

Sasaran Meningkatkan kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu dapat dilihat dari Indikator : Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM).

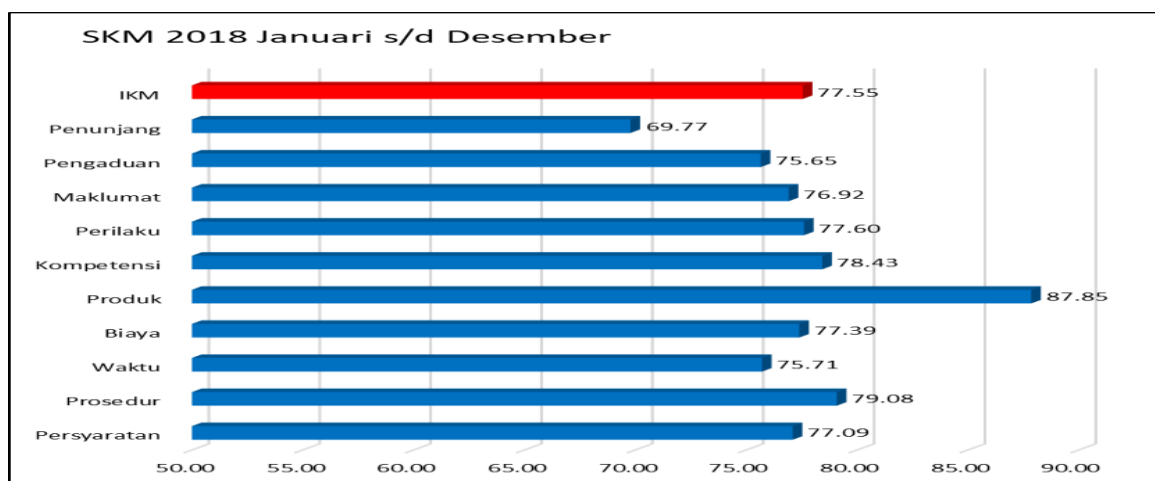
Capaian kinerja nyata indikator Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM). adalah sebesar 77.55 Persen dari target 77.00 Persen yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kerjanya adalah **100,71%** atau **Sesuai** dari target yang diperjanjikan.

Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 77,55%. Data penunjang capaian kinerja indikator Penyelesaian Pengaduan Masyarakat yang diperoleh dari Kabid Pengawasan dan Pengendalian Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.11
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tahun 2014 s.d 2018

No	Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	TARGET	REALISASI	%
1	TAHUN 2014	70.00	72.00	102.85
2	TAHUN 2015	72.00	73.55	101.87
3	TAHUN 2016	74.00	75.48	102.00
4	TAHUN 2017	75.00	75.55	100.73
5	TAHUN 2018	77.00	77.55	100.71
TOTAL		73.00	74.82	101.63

Sumber : Bidang data dan Sistem Informasi



Capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu dengan Indikator : Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), didukung oleh Program :

1. Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi, dengan Kegiatan :
 - a. Desiminasi Informasi Perizinan;
 - b. Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal;
 - c. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.12
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menunjang /Kurang
1	Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	Desiminasi Informasi Perizinan	41.100.000	38.200.000	Tersedianya Bahan Promosi/Media Informasi Bagi Masyarakat dan Pelaku Usaha	Menunjang
		Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal	197.180.000	195.890.000	Tersedianya Sistem Pelayanan Perijinan Online, dan Buku Direktori Investasi, Laporan Pelayanan dan Retribusi Perijinan	Menunjang
		Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	38.200.000	38.200.000	Terlaksananya Survey dan penelitian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal	Menunjang
Jumlah Anggaran			276.480.000	275.190.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.13
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%
1	Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu	1.1 Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	%	77.00	77.55	100.71	1 Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	276.480.000	275.190.000	99.53
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						100.71	TOTAL PER SASARAN	128.700.000	126.664.000	98.42
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 0.47 %										
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 100.71 %										

Sasaran 3
Meningkatnya Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu

Pencapaian sasaran 3 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel. 2.3.14
Analisis Pencapaian Sasaran 3
Meningkatnya Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service)	Ijin	5	5	100.00
Rata-rata Capaian Kinerja					

Sasaran Meningkatkan Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu dapat dilihat dari Indikator : Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service).

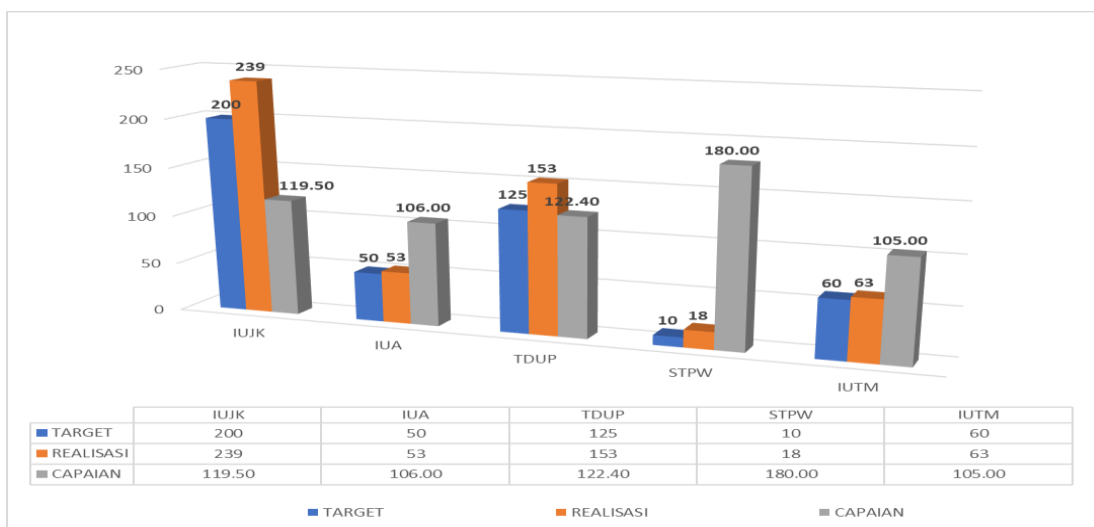
Capaian kinerja nyata indikator Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service), adalah sebesar 5 Ijin dari target 5 Ijin yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kerjanya adalah **100,00 %** atau **Sesuai** dari target yang diperjanjikan.

Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 100,00%. Data penunjang capaian kinerja indikator Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service) yang diperoleh dari Kabid Perizinan dan Non Perizinan Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.15
One Day Service (ODS)
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tahun 2018

No	Jenis Ijin One Day Service (ODS)	TARGET	REALISASI	%
1	IUJK	200	239	119.50
2	IUA	50	53	106.00
3	TDUP	125	153	122.40
4	STPW	10	18	180.00
5	IUTM	60	63	105.00
TOTAL		445	526	118.20

Sumber : Bidang data dan Sistem Informasi



Capaian kinerja sasaran Meningkatnya Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu dengan Indikator : Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service), didukung oleh Program :

1. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur, dengan Kegiatan :
 - a. Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur;
 - b. Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal;

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.16
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menujang /Kurang
1	Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur	93.405.000	93.405.000	Terlaksananya BIMTEK Peningkatan Kemampuan Teknis Aparatur	Menunjang
		Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal	52.030.000	46.430.000	Terlaksananya sosialisasi Perwal tentang perijinan	Menunjang
Jumlah Anggaran			145.435.000	139.835.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.17
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%
1	Meningkatnya Waktu Pelayanan Perijinan Satu Pintu	1.1 Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service)	Ijin	5	5	100.00	1 Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur	145.435.000	139.835.000	96.14
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						100.00	TOTAL PER SASARAN	145.435.000	139.835.000	96.14
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 3.86 %										
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 100.00 %										

Sasaran 4

Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi

Pencapaian sasaran 4 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel. 2.3.18

Analisis Pencapaian Sasaran 4**Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS	Jenis Ijin	53	52	98,11
Rata-rata Capaian Kinerja					

Sasaran Meningkatkan sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi dapat dilihat dari Indikator : Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS.

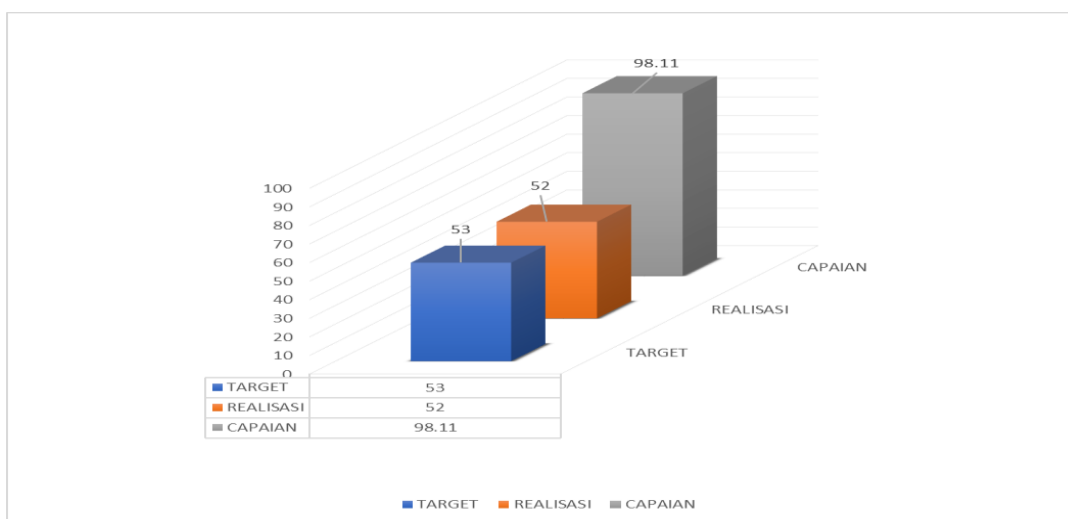
Capaian kinerja nyata indikator Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS, adalah sebanyak 52 Jenis Ijin dari target 53 Jenis Ijin yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kinerjanya adalah **98,11 %** atau **Tidak Sesuai** dari target yang diperjanjikan.

Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 100,00%. Data penunjang capaian kinerja indikator Penerapan Pelayanan Perijinan dalam Penerbitan Perijinan (One Day Service) yang diperoleh dari Kabid Perizinan dan Non Perizinan Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.19
**Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online
 melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Tahun 2018**

No	Uraian	TARGET	REALISASI	%
1	Pelayanan Perijinan Online Terintegrasi dengan OSS	53	52	98.11
TOTAL		53	52	98.11

Sumber : Bidang data dan Sistem Informasi



Capaian kinerja sasaran Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi dengan Indikator : Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS., didukung oleh Program :

1. Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi, dengan Kegiatan :
 - a. Desiminasi Informasi Perizinan;
 - b. Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal;
 - c. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.20
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menunjang /Kurang
1	Program Peningkatan Data dan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	Desiminasi Informasi Perizinan	41.100.000	38.200.000	Tersedianya Bahan Promosi/Media Informasi Bagi Masyarakat dan Pelaku Usaha	Menunjang
		Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal	197.180.000	195.890.000	Tersedianya Sistem Pelayanan Perijinan Online, dan Buku Direktori Investasi, Laporan Pelayanan dan Retribusi Perijinan	Menunjang
		Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	38.200.000	38.200.000	Terlaksananya Survey dan penelitian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal	Menunjang
Jumlah Anggaran			276.480.000	275.190.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas pelayanan penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.21
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%
1	Meningkatnya sistem informasi pelayanan perijinan dan penanaman modal serta ketersediaan informasi potensi investasi	1.1 Penerapan Pelayanan Perijinan Secara Online melalui PERMADANI terintegrasi dengan OSS	Jenis Ijin	53	52	98.11	1 Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	276.480.000	275.190.000	99.53
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						98.11	TOTAL PER SASARAN	128.700.000	126.664.000	98.42
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 0.47 %										
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 98.11 %										

Sasaran 5

Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu.

Pencapaian sasaran 5 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel. 2.3.22

Analisis Pencapaian Sasaran 5

Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu.

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan	Sertifikat	1	1	100
Rata-rata Capaian Kinerja					

Sasaran Meningkatkan kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dapat dilihat dari Indikator : Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan.

Capaian kinerja nyata indikator Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan. adalah sebanyak 1 Sertifikat dari target 1 Sertifikat yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kerjanya adalah **100,00 %** atau **Sesuai** dari target yang diperjanjikan.

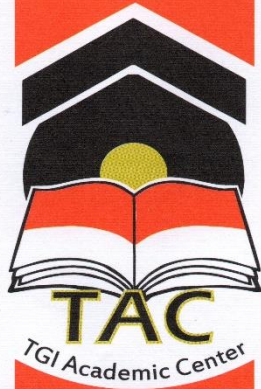
Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 100,00%. Data penunjang capaian kinerja indikator Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan yang diperoleh dari Sekretariat DPMPTSP Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.23
Penerapan Sertifikat ISO 9001:2015
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tahun 2014 s.d 2018

No	Sertifikat ISO 9001:2015	TARGET	REALISASI	%
1	TAHUN 2018	1 Sertifikat	1 Sertifikat	100,00
TOTAL		1 Sertifikat	1 Sertifikat	100,00

Sumber : Sekretariat DPMPTSP





Indonesia
Bermutu
Program



Indonesia
Quality
Movements

**Certificate of Appreciation
from
Indonesia Bermutu Program**

IBP/0292/18

Presented Nov 2018 to

DPMPTSP KOTA SERANG

For Valuable Contribution and Dedicated Services to
Concern of Indonesian Standardization and Quality
Management Improvement Through

THE IMPLEMENTATION OF SNI ISO 9001 : 2015

by ICSM Indonesia

in your organization

Maju Untuk Indonesia !

Indonesia Bermutu

Graha TGI

Jl. Raya Lenteng Agung No. 11
Jagakarsa, Jakarta Selatan – 12610

P : (021) 780 1276

F : (021) 780 1395

Capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dengan Indikator : Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan : Penyelesaian Pengaduan masyarakat, didukung oleh Program :

1. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan, dengan Kegiatan :
 - a. Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Ralisasi Kinerja SKPD;
 - b. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan;

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.24
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menujang /Kurang
1	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja Keuangan	Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Ralisasi Kinerja SKPD	71.590.000	71.590.000	Tersedianya dokumen LAKIP LPPD, TAPKIN, dan LKPJ	Menujang
		Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan	224.452.000	222.402.000	Terlaksananya monitoring, evaluasi dan pelaporan serta terlaksananya penerapan sertifikat ISO	Menujang
Jumlah Anggaran			296.042.000	293.992.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.25
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%
1	Meningkatnya kualitas atau Mutu Pelayanan Penanaman modal dan pelayanan perijinan satu pintu	1. Penerapan Sertifikat Jaminan Mutu (Sertifikat ISO) Pelayanan Perijinan	Sertifikat	1	1	100.00	1 Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	296.042.000	293.992.000	99.30
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						100.00	TOTAL PER SASARAN	296.042.000	293.992.000	99.30
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 0.70 %										
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 100.00 %										

Sasaran 6**Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat**

Pencapaian sasaran 6 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel. 2.3.26
Analisis Pencapaian Sasaran 6
Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2018		%
			Target	Realisasi	
1	Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	Aduan	25	20	125
Rata-rata Capaian Kinerja					

Sasaran Meningkatkan Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat dapat dilihat dari Indikator : Penyelesaian Pengaduan Masyarakat.

Capaian kinerja nyata indikator Penyelesaian Pengaduan Masyarakat adalah sebesar 20 Aduan dari target 25 Aduan yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2018, sehingga persentase capaian kerjanya adalah **125,00 %** atau **Melampaui** dari target yang diperjanjikan.

Tahun 2018 adalah tahun kelima renstra, capaian tahun 2018 sebesar 80,00%. Data penunjang capaian kinerja indikator Penyelesaian Pengaduan Masyarakat yang diperoleh dari Kabid Pengawasan dan Pengendalian Sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.3.27
PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tahun 2014 s.d 2018

No	Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	TARGET	REALISASI	%
1	TAHUN 2018	25 Aduan	20 Aduan	125,00
TOTAL		25 Aduan	20 Aduan	125,00

Sumber : Bidang Pengawasan dan Pengendalian

Capaian kinerja sasaran Meningkatkan Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan Indikator : Penyelesaian Pengaduan masyarakat, didukung oleh Program :

1. Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat, dengan Kegiatan :
 - A. Peningkatan Kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal;
 - B. Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal;

C. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Program Peningkatan Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

Gambaran tentang program, kegiatan, pagu, realisasi anggaran, output serta dampak terhadap capaian kinerja dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.3.28
Program, kegiatan, anggaran dan Output yang dihasilkan

No	Program	Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Output	Menunjang /Kurang
1	Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	Peningkatan Kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal	72.900.000	72.748.000	Pengawasan dan Pengendalian Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM)	Menunjang
		Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal	27.900.000	26.313.000	Pengawasan dan Pengendalian Perizinan Usaha, Non Usaha dan Penanaman Modal	Menunjang
		Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Program Peningkatan Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal	27.900.000	27.603.000	Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	Menunjang
Jumlah Anggaran			128.700.000	126.664.000		

Untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi atas capaian kinerja sasaran Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat, dibandingkan dengan realisasi anggaran sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.3.29
Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Sasaran
Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat

No	Sasaran	Indikator	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	(%)	Program	Pagu	Realisasi	%
1	Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat	1.1 Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	Aduan	25	20	125.00	1 Program Intensifikasi Pengawasan, Pengendalian Penanaman Modal dan Penanganan Pengaduan Masyarakat	128.700.000	126.664.000	98.42
RATA-RATA CAPAIAN DARI 1 INDIKATOR						125.00	TOTAL PER SASARAN	128.700.000	126.664.000	98.42
TINGKAT <u>EFISIENSI</u> 2.58 %										
TINGKAT <u>EFEKTIFITAS</u> 125.00 % (Semakin Kecil Pengaduan Masyarakat, maka semakin Baik Tingkat Keberhasilannya)										

D. Pencapaian Pelayanan Administrasi Perkantoran DPMPTSP

Capaian kinerja Pelayanan Administrasi Perkantoran DPMPTSP dengan capaian kinerja secara keseluruhan (rata-rata) 95 % (kategori baik). Berikut analisis capaian kinerja dari sasaran per indikator :

1. Meningkatnya profesionalitas kelembagaan DPMPTSP:
 - a. Keberhasilan capaian indikator ini dikarenakan telah dilaksanakan sarana administrasi perkantoran seperti tersedianya ATK, Penyediaan jasa komunikasi, air dan listrik, Cetak dan penggandaan,serta terselenggaranya rapat-rapat koordinasi.
 - b. Efisiensi penggunaan sumber daya dilakukan dengan cara menggunakan anggaran yang ada untuk aktifitas yang benar-benar berpengaruh terhadap capaian target.
 - c. Program/ kegiatan secara umum telah sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan.
2. Meningkatnya Sarana dan Prasana Aparatur DPMPTSP :
 - a. Keberhasilan capaian indikator ini dikarenakan dilaksanakan sesuai dengan rencana dengan melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor
 - b. Efisiensi penggunaan sumber daya dilakukan dengan cara menggunakan anggaran yang ada untuk aktifitas yang benar-benar berpengaruh terhadap capaian target.Sementara dalam pelaksanaan kegiatan ini dalam hal pengadaan barang mengandalkan pihak ketiga;
 - c. Program/ kegiatan secara umum telah sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan.
3. Meningkatnya pelayanan perizinan usaha, non usaha dan penanaman modal yang cepat, mudah, Capaian kinerja meliputi 1 (satu) indikator kinerja dengan capaian kinerja 100 % (kategori Baik) terdiri dari, 1 (satu) indicator.
 - a. Keberhasilan capaian indikator ini dikarenakan telah dilaksanakan beberapa pelatihan yang diselenggarakan di DPMPTSP, diantaranya pelatihan investasi, pelatihan penanaman modal dan SPM Penanaman Modal, yang diselenggarakan di DPMPTSP, dengan narasumber dari BKPM. Selain itu untuk meningkatkan sumber daya saing SDM yang ada telah dikirim beberapa karyawan DPMPTSP untuk mengikuti pelatihan PTSP yang diselenggarakan BKPM Pusat di Jakarta.
 - b. Efisiensi penggunaan sumber daya yang dilakukan adalah dengan menggunakan anggaran untuk aktivitas yang benar-benar berpengaruh terhadap capaian target.

- c. Program/ kegiatan secara umum telah sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan. Kegiatan yang ada bisa terlaksana karena adanya koordinasi yang baik antara DPMPTSP dengan DPMPTSP Provinsi Banten dan dengan BKPM Pusat. Koordinasi dengan instansi fertikal sangat diperlukan dalam meningkatkan SDM di bidang penanaman modal.

2.3 Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi DPMPTSP Kota Serang

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu mempunyai tugas pokok menyusun dan melaksanakan Koordinasi dan menyelenggarakan Pelayanan administrasi dibidang perizinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplikasi, keamanan, kepastian dan mengkoordinasikan pelaksanaan, pengawasan serta pengembangan dan pengendalian penanaman modal dengan sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Identifikasi Permasalahan Tugas Dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang

Isu strategis merupakan permasalahan yang menjadi isu mendasar terkait dengan tugas pokok dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang dalam memberikan pelayanan yang prima di bidang perijinan kepada masyarakat selama lima tahun kedepan. Isu – isu strategis ini dikaitkan dengan isu – isu strategis yang berkembang di tingkat Pemerintah Kota Serang. Hal ini menunjukkan bahwa pembangunan yang dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu merupakan pembangunan yang terintegrasi dengan pembangunan yang dilaksanakan Pemerintah Kota Serang dengan memperhatikan kondisi nyata yang berkembang di masyarakat serta merupakan implementasi dari pencapaian visi dan misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang.

Isu strategis terkait dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang:

1. Pelayanan publik merupakan kewajiban pemerintah kepada setiap warga Negara dan penduduk sehingga metode dan prosedur senantiasa harus diaktualisasikan disesuaikan dengan harapan dan keinginan publik.
2. Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor terutama yang menyangkut pemenuhan hak – hak sipil dan

kebutuhan dasar penduduk masih dirasakan belum seperti yang diharapkan oleh masyarakat.

3. Masyarakat umum dan kalangan dunia usaha sering mengeluhkan proses pelayanan perijinan oleh pemerintah yang berbelit – belit, tidak transparan dan perlu biaya ekstra. Mereka sering bolak balik dari satu kantor ke kantor lainnya hanya untuk mengurus suatu layanan perijinan. Tentu saja hal ini membuat masyarakat menjadi merasa dipermainkan oleh aparat pemerintah, sehingga kinerja pelayanan publik secara keseluruhan menjadi buruk.
4. Bagi kalangan dunia usaha masalah yang sering dikeluhkan adalah ketidak jelasan prosedur, biaya dan waktu pemrosesan ijin yang tidak pasti selesainya, sehingga biaya yang dikeluarkan pada akhirnya tinggi. Bagi Masyarakat, kondisi ini menyebabkan kepercayaan kepada pemerintah menurun.
5. Pelaksanaan pelayanan perijinan secara parsial atau tahap demi tahap sebelum menuju ke ijin operasional sering dikeluhkan masyarakat karena dianggap terlalu birokratis dan memerlukan persyaratan yang sama dari satu ijin ke ijin yang lainnya.

Kondisi Internal dan Eksternal

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 6 Tahun 2017, yang mana pembentukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu tercantum dalam pasal 2. Analisis yang perlu dilakukan berkaitan dengan kekuatan, kelemahan, tantangan dan peluang yang dihadapi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam melaksanakan fungsi pelayanannya antara lain :

- 2.1. Kondisi Internal (kekuatan yang dimiliki Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) yaitu :
 - 2.1.1 Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai panduan dalam melaksanakan sistem dan mekanisme pelayanan perijinan.
 - 2.1.2. Manajemen pelayanan perijinan yang dikembangkan adalah manajemen berbasis IT.

- 2.1.3. Tersedianya tenaga operasional yang terampil dalam mengoperasikan peralatan IT.
 - 2.1.4. Adanya Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang.
 - 2.1.5. Adanya Peraturan Walikota Serang Nomor Tahun 2015 Tentang SOP.
 - 2.1.6. Adanya Keputusan Walikota Serang Nomor Tahun 2015 tentang Pelimpahan Wewenang Penanganan dan Penandatanganan Kepala Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Serang.
- 2.2. Kondisi Internal (kelemahan yang dimiliki Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) yaitu :
- 2.2.1. Masih terbatasnya tenaga teknis dalam menilai ijin yang masuk terkait dengan pertimbangan teknis tertentu.
 - 2.2.2. Sarana dan prasarana kantor masih perlu ditingkatkan.
 - 2.2.3. Kualitas SDM perlu ditingkatkan.
 - 2.2.4. Keterbatasan anggaran.
 - 2.2.5. Standar Operasional Prosedur (SOP) belum sepenuhnya menjadi acuan dalam penanganan perijinan.
 - 2.2.6. Pelayanan perijinan yang diberikan belum terstandarisasi.
 - 2.2.7. Sistem IT belum memanfaatkan Open Source dan legal.
 - 2.2.8. Keterlambatan dukungan regulasi terkait dinamika pembangunan.
 - 2.2.9. Nomklatur DPMPTSP belum sesuai dengan Perpres 97 Tahun 2015.
- 2.3. Kondisi Eksternal (tantangan yang dihadapi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) yaitu :
- 2.3.1 Koordinasi dengan SKPD dan Stakeholders lainnya perlu ditingkatkan.
 - 2.3.2 **Perlu adanya penyesuaian antara regulasi pusat dengan daerah.**

- 2.3.3 Upaya peningkatan kualitas pelayanan perijinan perlu kiranya ketersediaan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) yang mampu mengarahkan dan mengendalikan organisasi dalam menjamin mutu pelayanan.
 - 2.3.4 Kesadaran masyarakat masih rendah dalam pengurusan ijin.
 - 2.3.5 Adanya keengganan masyarakat dalam memberikan penilaian yang obyektif dalam survey kepuasan Masyarakat (SKM).
- 2.4. Kondisi Eksternal (Peluang yang dimanfaatkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) yaitu :
- 2.4.1. Tingginya minat investasi berpeluang terhadap peningkatan kuantitas pengurusan ijin.
 - 2.4.2. Penyerahan kewenangan Penanaman Modal.
 - 2.4.3. Ditetapkannya Perda RTRW.
 - 2.4.4. Pelayanan Perijinan Online.
 - 2.4.5. Perubahan PERDA IMB Nomor 5 Tahun 2009
 - 2.4.6. Pembuatan PERDA Perizinan dan Non Perizinan
 - 2.4.7. Pembuatan PERDA IMTA
 - 2.4.8. Kemudahan pembayaran retribusi ijin Non Tunai.

Faktor-faktor Penentu Keberhasilan

Dengan memperhatikan kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan/kendala yang ada dapat disusun faktor penentu keberhasilan yang merupakan asumsi yang bersifat strategis.

1. Koordinasi, integrasi dan sinkronisasi dari seluruh unit kerja DPMPTSP yang mantap dalam rangka pendayagunaan potensi DPMPTSP secara optimal, disertai pengembangan jumlah dan peningkatan kapasitas personil serta sarana prasarana yang memadai, terarah dan berkesinambungan.

2. Peningkatan-peningkatan kesadaran dan tanggung jawab para pengambil keputusan. Pengelola perizinan dan kualitas pelayanan akan terjaga sedikitnya pada standar minimal.
3. Koordinasi dan komunikasi yang intensif dengan SKPD Teknis terkait yang memiliki kewenangan untuk memberikan rekomendasi dari hasil peninjauan lapangan.
4. Wewenang dan penandatanganan berada disatu pihak.
5. Pembinaan dan pengawasan menjadi tanggung jawab SKPD Teknis.

2.4 Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2019 Kota Serang

Dalam setiap penyusunan Rencana Kerja Perubahan, DPMPTSP Kota Serang selalu melakukan analisis kebutuhan. Analisis ini dilakukan untuk mengakomodir semua kebutuhan untuk pelaksanaan kegiatan. Kebutuhan ini disesuaikan dengan target yang akan dicapai/direncanakan sesuai dengan Renstra DPMPTSP yang telah disusun. Program dan Kegiatan yang ada di DPMPTSP Kota Serang sudah sesuai dengan rancangan awal RKPD Kota Serang. Program dan kegiatan ini diharapkan mampu mendukung tercapainya visi misi Pemerintah Kota Serang.

BAB III

TUJUAN DAN SASARAN DPMPTSP

3.1 Telaahan terhadap Kebijakan Nasional dan Propinsi

Bahwa sejalan dengan pertumbuhan bidang ekonomi yang semakin meningkat, terlihat dari banyaknya usaha baru yang bermunculan dan meningkatnya pembangunan, hal ini membutuhkan pengelolaan dan pengawasan dari Pemerintah Kota Serang untuk menjaga ketertiban serta kenyamanan masyarakat secara keseluruhan didalam memasuki era perkembangan pembangunan. Dalam pengelolaan dan pengawasan tersebut maka Pemerintah Kota Serang mewajibkan kepada seluruh pihak untuk melakukan dan mendapatkan perizinan. Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu merupakan pusat pelayanan perizinan yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah dalam mengelola perizinan mulai dari pengajuan, pemrosesan sampai dengan mengeluarkan surat izin. Semua proses tersebut dikelola dalam satu tempat.

Sejalan dengan hal tersebut dan sesuai dengan tugas pokok DPMPTSP yaitu menyusun dan melaksanakan koordinasi dan menyelenggarakan pelayanan administrasi dibidang perijinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan, kepastian dan mengkoordinasikan pelaksanaan, pengawasan serta pengembangan dan pengendalian penanaman modal dengan sistem PTSP maka DPMPTSP mempunyai kewajiban yang merupakan tugas pokok dan fungsi DPMPTSP Kota Serang yang tercantum dalam Peraturan Walikota Serang Nomor 19 tahun 2017 tentang Tupoksi (Tugas Pokok , Fungsi) dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Serang serta Uraian Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang yang mendeskripsikan pelaksanaan Misi Ketiga, yaitu : **“MENINGKATKAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT YANG BERDAYA SAING”** dan Misi Keempat yaitu **“MENINGKATKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK”** yang mawadahi program kerja pembangunan yaitu urusan wajib non pelayanan dasar dalam RPJMD Kota Serang Tahun 2018-2023.

Untuk melaksanakan tugas tersebut DPMPTSP mempunyai fungsi sebagai berikut :

- a) Perumusan Kebijakan teknis dalam bidang pelayanan perizinan terpadu dan penanaman modal sesuai dengan kebijakan umum yang ditetapkan oleh Walikota;
- b) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional, pembinaan, pengaturan, pengendalian dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan administrasi perijinan;
- c) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional, pelaksanaan koordinasi proses pelayanan perizinan;
- d) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional, pembinaan, pengaturan, pengendalian dan evaluasi pelaksanaan administrasi pelayanan perijinan;
- e) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional pemantauan dan evaluasi proses pemberian pelayanan perijinan;
- f) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional, pengaturan, pengendalian dan evaluasi pengembangan sistem informasi dan teknologi perijinan serta layanan pengaduan masyarakat;
- g) Perumusan dan penetapan kebijakan operasional perencanaan, pengaturan, pengembangan, pengendalian dan evaluasi penanaman modal;
- h) Pengelolaan urusan ketatausahaan.

Tugas dan fungsi DPMPTSP Kota Serang diselenggarakan dalam rangka mensukseskan agenda pertama pembangunan Kota Serang : “ **MENINGKATKAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT YANG BERDAYA SAING**” dan “**MENINGKATKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK** “, yang bertujuan untuk :

1. Mewujudkan Iklim Investasi yang berdaya saing dan berkualitas serta berkelanjutan.
2. Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal.

Dengan demikian, DPMPTSP Kota Serang selaku salah satu aparat pelayanan publik dituntut mampu “ memberikan pelayanan prima/terbaik kepada masyarakat untuk mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik dan Profesional dalam rangka Memberikan Pelayanan kepada masyarakat di Kota Serang”.

3.2 Tujuan dan Sasaran Renja DPMPTSP Kota Serang

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) merupakan satuan kerja perangkat daerah (SKPD) Pemerintah Kota Serang di bidang proses administrasi pelayanan perizinan. Jenis perizinan yang proses administrasinya dilayani oleh DPMPTSP adalah sebanyak 109 izin. Dengan adanya DPMPTSP diharapkan masyarakat dapat semakin mudah, jelas, cepat, dan murah dalam mengurus proses perizinan yang mereka butuhkan.

Sesuai dengan RPJMD Kota Serang tahun 2018-2023 maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu masuk dalam misi yang ketiga dan keempat yaitu **MENINGKATKAN PEREKONOMIAN DAERAH DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT YANG BERDAYA SAING** dan **MENINGKATKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK**.

Sehingga untuk dapat ikut serta mewujudkan pembangunan daerah dan dapat melaksanakan misi yang telah ditetapkan DPMPTSP, maka Tujuan dan Sasaran DPMPTSP Kota Serang adalah sebagai berikut:

1. Mewujudkan Iklim Investasi yang berdaya saing dan berkualitas serta berkelanjutan;
2. Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal;

Adapun sasaran DPMPTSP adalah :

1. Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal.
2. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal.

3.3 Program dan Kegiatan DPMPTSP Tahun 2020 :

1. PROGRAM PENINGKATAN DAYA SAING PENANAMAN MODAL;

Indikator Program **Bidang Penanaman Modal** yaitu :

- Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA;
- Capaian Pengembangan Kawasan Investasi;
- Capaian Kerjasama Investasi.

Dengan Kegiatan-Kegiatan di **Bidang Penanaman Modal** sebagai berikut :

- Kegiatan **Kasi Pengembangan Kawasan** :
 - Pengembangan Kawasan Penanaman Modal;
Indikator Kegiatan : Kajian Pengembangan Zona Investasi.
- Kegiatan **Kasi Kerjasama Investasi** :
 - Peningkatan Kerjasama di bidang penanaman modal;
Indikator Kegiatan : Forum Investasi Kerjasama di Bidang Penanaman Modal (Bisnis Meeting).
 - Fasilitasi Kerjasama Strategis antara Usaha Besar dan Usaha Kecil;
Indikator Kegiatan : Kajian Pengembangan Zona Investasi.
- Kegiatan **Kasi Promosi Investasi** :
 - Promosi penanaman modal berbasis Media Elektronik;
Indikator Kegiatan : Kajian Pengembangan Zona Investasi.
 - Penyelenggaraan Pameran Investasi;
Indikator Kegiatan : Kajian Pengembangan Zona Investasi.

2. PROGRAM PENINGKATAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL;

Indikator Program **Bidang Pengawasan dan Pengendalian** yaitu :

- Capaian Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan);
- Capaian Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan;
- Capaian Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat.

Dengan Kegiatan-Kegiatan di **Bidang Pengawasan dan Pengendalian** sebagai berikut:

- Kegiatan **Kasi Pengawasan dan Pengendalian Pemanfaatan Lahan dan Bangunan**:
 - Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Lahan dan Bangunan;
Indikator Kegiatan : Pengawasan dan Pengendalian Lahan dan Bangunan.

- Kegiatan **Kasi Pengawasan dan Pengendalian Izin Usaha** :
 - Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Ijin Usaha;

Indikator Kegiatan : Pengawasan dan Pengendalian Ijin Usaha.
- Kegiatan **Kasi Pelayanan Pengaduan** :
 - Peningkatan Penyelenggaraan Fasilitasi Penyelesaian masalah Perijinan dan Pelayanan Pengaduan Masyarakat;

Indikator Kegiatan : Fasilitasi Penyelesaian masalah dan Pengaduan Perijinan.

3. PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI INVESTASI DAN PERIJINAN YANG BERDAYA SAING DAN BERKELANJUTAN;

Indikator Program **Bidang Data dan Sistem Informasi** yaitu :

- Cakupan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Online terintegrasi OSS;

Dengan Kegiatan-Kegiatan di **Bidang Data dan Sistem Informasi** sebagai berikut:
- Kegiatan **Kasi Data dan Dokumentasi**:
 - Pengelolaan Data informasi Investasi;

Indikator Kegiatan : Validasi dan Penyajian Data Investasi.
- Kegiatan **Kasi Analisis dan Evaluasi Data Penanaman Modal**:
 - Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Indikator Kegiatan : Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal
 - Penyusunan Pelaporan Evaluasi Data Investasi dan Perizinan

Indikator Kegiatan : Evaluasi Data Investasi dan Perizinan.
- Kegiatan **Kasi Pengembangan Sistem Informasi**:
 - Pengembangan Sistem Informasi Perijinan dan Investasi;

Indikator Kegiatan : Sistem Pelayanan Perijinan Online terintegrasi
 - Pemeliharaan Website dan Aplikasi

Indikator Kegiatan : Pemeliharaan Website dan Aplikasi

4. PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN PERIJINAN;

Indikator Program **Bidang Perizinan dan Non Perizinan "A"** yaitu

- Kualitas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.

Dengan Kegiatan-Kegiatan di **Bidang Perizinan dan Non Perizinan "A"** sebagai berikut:
- Kegiatan **Kasi Pendaftaran dan Rekomendasi Perijinan dan Non Perijinan "A"**:

- Fasilitasi dan Koordinasi Pelayanan Perijinan;
Indikator Kegiatan : Fasilitasi dan Koordinasi Tim Teknis Pelayanan Perijinan.
- Kegiatan **Kasi Pengolahan dan Penerbitan Perijinan “A”** :
 - Peningkatan Pelayanan Perijinan (Gerai Permadani);
Indikator Kegiatan : Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Gerai Permadani).
- Kegiatan **Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan “A”** :
 - Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan “A”;
 - Indikator Kegiatan : Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan
 - Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan “A”
 - Indikator Kegiatan : Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik.

5. PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ;

Indikator Program **Bidang Perizinan dan Non Perizinan “B”** yaitu

- Capaian Inovasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan;
- Regulasi Kebijakan Investasi dan Pelayanan Perijinan;

Dengan Kegiatan-Kegiatan di **Bidang Perizinan dan Non Perizinan “B”** sebagai berikut:

- Kegiatan **Kasi Pendaftaran dan Rekomendasi Perijinan dan Non Perijinan “B”** :
 - Peningkatan Pelayanan Perijinan (Go Permadani);
Indikator Kegiatan : Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Go Permadani).
- Kegiatan **Kasi Pengolahan dan Penerbitan Perijinan “B”** :
 - Peningkatan Inovasi Pelayanan Perizinan;
Indikator Kegiatan : Inovasi Pelayanan Perizinan.
- Kegiatan **Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan “B”** :
 - Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan “B”;
 - Indikator Kegiatan : Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan
 - Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan “B”
 - Indikator Kegiatan : Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik.

Adapun Program dan Kegiatan pada **Kesekretariatan DPMPTSP** sebagai berikut :

1. PROGRAM PELAYANAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR;

Indikator **Program Pelayanan dan Peningkatan Kapasitas Aparatur**

- Indeks Kepuasan Pelayanan Kesekretariatan
- Sarana dan Prasarana Kantor
- Tingkat ketersediaan Dokumen Pengelolaan Barang Milik Daerah

Dengan Kegiatan-Kegiatan pada **Sub Bagian Umum dan Kepegawaian** :

- a. Kegiatan Pelayanan Administrasi Perkantoran;
Indikator Kegiatan : Administrasi Perkantoran
- b. Kegiatan Pengadaan Sarana dan Prasarana Kantor;
Indikator Kegiatan : Pemenuhan Sarana dan Prasarana Kantor
- c. Kegiatan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor;
Indikator Kegiatan : Perawatan Sarana dan Prasarana Kantor
- d. Kegiatan Rehabilitasi Gedung/Kantor;
Indikator Kegiatan : Rehab Gedung kantor
- e. Kegiatan Penyediaan Data Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi OPD;
Indikator Kegiatan : Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi DPMPTSP
- f. Kegiatan Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD);
Indikator Kegiatan : Laporan Barang Milik Daerah
- g. Kegiatan Penyediaan Makanan dan Minuman;
Indikator Kegiatan : Makanan dan Minuman Aparatur
- h. Rapat rapat Koordinasi dan Konsultasi dalam dan Ke luar Daerah;
Indikator Kegiatan : Koordinasi dan Konsultasi
- i. Peningkatan Kapasitas Aparatur;
Indikator Kegiatan : Kapasitas dan BIMTEK Aparatur

2. PROGRAM PENGELOLAAN DAN PELAPORAN KEUANGAN;

Indikator **Program Pengelolaan dan Pelaporan Keuangan** :

- Tingkat ketersediaan dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan
- Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan

Dengan Kegiatan-Kegiatan pada **Sub Bagian Keuangan** :

- a. Penyusunan Dokumen laporan keuangan semesteran DPMPTSP;

Indikator Kegiatan : Laporan Keuangan Semesteran

- b. Penyusunan Dokumen laporan keuangan akhir tahun DPMPTSP;

Indikator Kegiatan : Laporan Keuangan Akhir Tahun

3. PROGRAM PENINGKATAN PERENCANAAN, PENGENDALIAN DAN PELAPORAN CAPAIAN KINERJA.

Indikator **Program Peningkatan Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja** :

- Tingkat ketersediaan dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja
- Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja

Dengan Kegiatan-Kegiatan pada **Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan** :

- a. Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah;

Indikator Kegiatan : Dokumen Perencanaan DPMPTSP

- b. Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perangkat Daerah;

Indikator Kegiatan : Dokumen RKA, RKAP, DPA DAN DPPA DPMPTSP

- c. Pengendalian dan Evaluasi Kinerja;

Indikator Kegiatan : Dokumen Evaluasi Kinerja (Evaluasi RENJA dan RENSTRA)

- d. Penyusunan Pelaporan Capaian Kinerja Tahunan Perangkat Daerah;

Indikator Kegiatan : Dokumen Capaian Kinerja (LKJIP, LPPD, PK, IKU DAN LKPJ)

- e. Penyusunan Data dan Profil Perangkat Daerah;

Indikator Kegiatan : Dokumen Profil DPMPTSP

Selanjutnya Program dan Kegiatan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu terlampir pada Matrik Cascading yang berisikan Tujuan, Sasaran, Program, Kegiatan, dan Kerangka Pendanaan DPMPTSP Tahun 2019 dan Indikator Kinerja DPMPTSP tahun 2019 sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3.3
Rencana Program, Kegiatan, dan Pendanaan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2020

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB		
								2019		TAHUN 2020		2023				
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21		
PENANAMAN MODAL	Mewujudkan Iklim Investasi yang Berdaya Saing dan Berkualitas serta Berkelanjutan				CAPAIAN PERTUMBUHAN INVESTASI DAERAH	%	12.07	5.00		5.22		6.59		KEPALA DINAS		
	Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal				Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)	Rp./M	5.204	5.464		5.750		6.875				
					Jumlah Investor (PMDN/PMA)	Investor	891	991		1.091		1.391				
					PROGRAM PENINGKATAN DAYA SAING PENANAMAN MODAL	Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA	Investor	891	100	570.000.000	100	627.000.000	100	3.479.907.000	KEPALA BIDANG PENANAMAN MODAL	
						Capaian Pengembangan Kawasan Investasi	Lokasi	3	2		2		10			
						Capaian Kerjasama Investasi	PK	1	2		2		10			
					11.001	Pengembangan Kawasan Penanaman Modal	Kajian Pengembangan Zona Investasi	Dok	3	2	150.000.000	2	165.000.000	10	915.765.000	Kasi Pengembangan Kawasan
					11.002	Peningkatan Kerjasama di bidang penanaman modal	Forum Investasi Kerjasama di Bidang Penanaman Modal (Bisnis Meeting)	Keg	Baru	2	70.000.000	2	77.000.000	10	427.357.000	Kasi Kerjasama Investasi
					11.003	Fasilitasi Kerjasama Strategis antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	Machmaking antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	Keg	1	1	50.000.000	1	55.000.000	5	305.255.000	
					11.004	Promosi penanaman modal berbasis Media Elektronik	Promosi Investasi Kota Serang Melalui Media Elektronik dan Media Cetak	Keg	Baru	3	75.000.000	3	82.500.000	15	457.882.500	Kasi Promosi Investasi
				11.005	Penyelenggaraan Pameran Investasi	Pameran Potensi investasi Kota Serang	Keg	3	3	225.000.000	3	247.500.000	15	1.373.647.500		

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB
								2019		TAHUN 2020		2023		
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21
			12.01.13	PROGRAM PENINGKATAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Capaian Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan)	%	30	30	225.000.000	40	247.500.000	70	1.373.647.500	KEPALA BIDANG PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
		Capaian Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan			%	20	30	40		70				
		Capaian Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat			%	70	70	60		30				
			13.001	Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Lahan dan Bangunan	Pengawasan dan Pengendalian Lahan dan Bangunan	Ijin Lahan dan Bangunan	30	120	100.000.000	150	110.000.000	250	610.510.000	Kasi WASDAL Pemanfaatan Lahan dan Bangunan
			13.002	Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Ijin Usaha	Pengawasan dan Pengendalian Ijin Usaha	Ijin Usaha	20	120	75.000.000	150	82.500.000	250	457.882.500	Kasi WASDAL Izin Usaha
			13.003	Peningkatan Penyelenggaraan Fasilitasi Penyelesaian masalah Perijinan dan Pelayanan Pengaduan Masyarakat	Fasilitasi Penyelesaian masalah dan Pengaduan Perijinan	Aduan	2	70	50.000.000	60	55.000.000	30	305.255.000	Kasi Pelayanan Pengaduan
			Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal		INDEKS PELAYANAN PERIZINAN	Level	B -	B		A-		A		KEPALA DINAS
			Meningkatnya Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal		Capaian Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS	Ijin	53	65		75		109		
					Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50	80		82,50		90		
					Kategori Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang Prima	Point	3,25	3,55		4,01		5,00		
				PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI INVESTASI DAN PERIJINAN YANG BERDAYA SAING DAN BERKELANJUTAN	Cakupan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Online terintegrasi OSS	Ijin	53	65	425.000.000	75	467.500.000	109	2.594.667.500	KEPALA BIDANG DATA DAN SISTEM INFORMASI
				Pengelolaan Data informasi Investasi	Validasi dan Penyajian Data Investasi	Dok	Baru	1	60.000.000	1	66.000.000	5	366.306.000	Kasi Data dan Dokumentasi

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB
								2019		TAHUN 2020		2023		
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21
				Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal	Keg	2	1	60.000.000	2	66.000.000	9	366.306.000	Ka.Si Analisa & Evaluasi Data Penanaman Modal
				Pengembangan Sistem Informasi Perijinan dan Investasi	Sistem Pelayanan Perijinan Online terintegrasi	Ijin	53	64	175.000.000	75	192.500.000	109	1.068.392.500	Kasi Pengembangan Sistem Informasi
				Pemeliharaan Website dan Aplikasi	Pemeliharaan Website dan Aplikasi	Bulan	Baru	12	70.000.000	12	77.000.000	60	427.357.000	
				Penyusunan Pelaporan Evaluasi Data Investasi dan Perizinan	Evaluasi Data Investasi dan Perizinan	Dok	Baru	4	60.000.000	4	66.000.000	16	Dok	Ka.Si Analisa & Evaluasi Data Penanaman Modal
				PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN PERIJINAN	Kualitas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50	80	265.000.000	82,50	291.500.000	90	1.617.851.500	KEPALA BIDANG PERIZINAN DAN NON PERIZINAN "A"
				Fasilitasi dan Koordinasi Pelayanan Perijinan	Fasilitasi dan Koordinasi Tim Teknis Pelayanan Perijinan	Bulan	12	12	100.000.000	12	110.000.000	60	610.510.000	Ka.Si Pendaftaran dan Rekomendasi "A"
				Peningkatan Pelayanan Perijinan (Gerai Perijinan)	Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Gerai Perijinan)	Lokasi	Baru	6	100.000.000	6	110.000.000	30	610.510.000	Ka.Si Pengolahan dan Penerbitan Perijinan "A"
				Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan "A"	Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan	Raperda dan Perwal	2	1	65.000.000	3	71.500.000	18	396.831.500	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "A"
				Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan "A"	Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik	Keg	1	1	65.000.000	3	71.500.000	18	396.831.500	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "A"

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB
								2019		TAHUN 2020		2023		
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21
				PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	Capaian Inovasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	Inovasi	1	2	265.000.000	2	291.500.000	10	1.617.851.500	KEPALA BIDANG PERIZINAN DAN NON PERIZINAN "B"
					Regulasi Kebijakan Investasi dan Pelayanan Perijinan	Rancangan Peraturan	2	3		3		20		
				Peningkatan Pelayanan Perijinan (Go Permadani)	Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Go Permadani)	Lokasi	Baru	6	100.000.000	6	110.000.000	30	610.510.000	Ka.Si Pendaftaran dan Rekomendasi "B"
				Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan "B"	Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan	Raperda dan Perwal	2	1	65.000.000	3	71.500.000	18	396.831.500	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "B"
				Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan "B"	Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik	Keg	1	1	65.000.000	3	71.500.000	18	396.831.500	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "B"
				Peningkatan Inovasi Pelayanan Perizinan	Inovasi Pelayanan Perizinan	Inovasi Pelayanan	1	2	100.000.000	2	110.000.000	10	610.510.000	Ka.Si Pengolahan dan Penerbitan Perijinan "B"
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Pada Lingkup Perangkat Daerah			Capaian Hasil Evaluasi LKJIP Perangkat Daerah (skala 0 - 100)	%	61,58	65		68		75		KEPALA DINAS
				PROGRAM PELAYANAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR	Indeks Kepuasan Pelayanan Kesekretariatan	Indeks	B -	B	2.775.900.000	A -	3.053.490.000	A	16.947.147.090	SEKRETARIS DINAS
					Sarana dan Prasarana Kantor	%	65	70		75		90		
					Tingkat Kehadiran Aparatur	%	100	100		100		100		
					Tingkat ketersediaan Dokumen Pengelolaan Barang Milik Daerah	%	100	100		100		100		
				Pelayanan Administrasi Perkantoran	Administrasi Perkantoran	Bulan	12	12	847.000.000	12	931.700.000	60	5.171.019.700	Kasubag Umum dan Kepegawaian

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB
								2019		TAHUN 2020		2023		
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21
				Pengadaan Sarana dan Prasarana Kantor	Sarana dan Prasarana Kantor DPMPTSP	Unit	12	35	500.000.000	12	550.000.000	83	3.052.550.000	
				Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor DPMPTSP	Bulan	1	12	500.000.000	5	550.000.000	32	3.052.550.000	
				Rehabilitasi sedang/berat gedung kantor	Rehab Gedung Kantor	Gedung	12	1	200.000.000	12	220.000.000	49	1.221.020.000	
				Peningkatan Kapasitas Aparatur	Kapasitas Kelembagaan PTSP dan BIMTEK Aparatur Pelayanan Perijinan	Kgt	1	0	400.000.000	3	440.000.000	14	2.442.040.000	
				Penyediaan Data Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi OPD	Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi DPMPTSP	Keg	1	4	37.400.000	2	41.140.000	12	228.330.740	
				Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD) DPMPTSP	Laporan Barang Milik Daerah DPMPTSP	Dok/Smt r	0	2	49.500.000	45	54.450.000	212	302.202.450	
				Penyediaan Makanan dan Minuman	Makanan dan Minuman Aparatur DPMPTSP	Bulan	12	12	33.000.000	12	36.300.000	60	201.468.300	
				Rapat rapat Koordinasi dan Konsultasi dalam dan Ke luar Daerah	Konsultasi dan Koordinasi Luar Daerah dan Dalam Daerah	Bulan	0	12	209.000.000	2	229.900.000	16	1.275.965.900	
				PROGRAM PENGELOLAAN DAN PELAPORAN KEUANGAN	Tingkat ketersediaan dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100	100	154.000.000	100	169.400.000	100	940.185.400	SEKRETARIS DINAS
					Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100	100		100		100		
				Penyusunan Dokumen laporan keuangan semseteran DPMPTSP	Laporan Keuangan Sementara	Dok	5	2	77.000.000	2	84.700.000	10	470.092.700	Kasubag Keuangan
				Penyusunan Dokumen laporan keuangan akhir tahun DPMPTSP	Laporan Keuangan Akhir Tahun	Dok	5	1	77.000.000	1	84.700.000	5	470.092.700	

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	KODE REK	PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM/ KEGIATAN	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET		RENCANA KERJA		KONDISI AKHIR RENSTRA		PENANGGUNG JAWAB
								2019		TAHUN 2020		2023		
								K	Rp.	K	Rp.	K	Rp.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	19	20	21
				PROGRAM PENINGKATAN PERENCANAAN, PENGENDALIAN DAN PELAPORAN CAPAIAN KINERJA	Tingkat ketersediaan dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	100	100	473.000.000	100	520.300.000	100	2.887.712.300	SEKRETARIS DINAS
			Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja		%	100	100	100						
			Capaian Mutu Kinerja DPMPPTSP		%	77.50	82.50	85		90				
				Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Dokumen Perencanaan DPMPPTSP	DOK	2	3	165.000.000	2	181.500.000	12	1.007.341.500	Kasubag Program, Evaluasi dan Pelaporan
				Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perangkat Daerah	Dokumen RKA, RKAP, DPA DAN DPPA DPMPPTSP	DOK	4	4	71.500.000	4	78.650.000	20	436.514.650	
				Pengendalian dan Evaluasi Kinerja	Dokumen Evaluasi Kinerja (Evaluasi RENJA dan RENSTRA)	DOK	2	2	93.500.000	2	102.850.000	2	570.826.850	
				Penyusunan Pelaporan Capaian Kinerja Tahunan Perangkat Daerah	Dokumen Capaian Kinerja (LKJIP, LPPD, PK, IKU DAN LKPJ)	DOK	5	5	71.500.000	5	78.650.000	25	436.514.650	
				Penyusunan Data dan Profil Perangkat Daerah	Dokumen Profil DPMPPTSP	DOK	Baru	1	71.500.000	1	78.650.000	5	436.514.650	

Tabel 3.3.1
**Penetapan Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kota Serang
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Tahun 2020**

NO	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA 2018	TARGET CAPAIAN KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN 2020
				2019	2020
12.1	Capaian Pertumbuhan Investasi daerah	%	12.07	5,00	5,22
12.2	Indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Poin	Poin	73	75
12.3	Capaian kualitas Pelayanan Publik	%	%	75	80
12.4	Indek pelayanan perizinan	Level	Level	B	A-

Tabel 3.3.2
**Penetapan Indikator Kinerja Pemerintah Kota Serang
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Tahun 2020**

NO	ASPEK/BIDANG URUSAN/INDIKATOR	SATUAN	KONDISI KINERJA AWAL RPJMD 2018	TARGET CAPAIAN	RENCANA KERJA TAHUN 2020	KONDISI KINERJA AKHIR RPJMD 2023
				2019	2020	
12	PENANAMAN MODAL					
12.1	Jumlah investor berskala nasional (PMDN/PMA)	Investor	891	991	1.091	1.391
12.2	Jumlah nilai investasi berskala nasional (PMDN/PMA)	Rp/Milyar	5.204	5.464,5	5.750	6.875

Tabel 3.3.3
Penetapan Indikator Kinerja Berdasarkan Permendagri 86/2017
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Tahun 2020

NO	INDIKATOR	SATUAN	BASE LINE 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA	Target Akhir RENSTRA (2023)	RUMUS
				2019	2020		
1	2	3	4	5	6	10	11
12.1.	JUMLAH INVESTOR BERSKALA NASIONAL (PMDN/PMA)	Jumlah Investor	891	991	1.091	1.391	Jumlah investor berskala nasional (PMDN/PMA)
12.2.	JUMLAH NILAI INVESTASI BERSKALA NASIONAL (PMDN/PMA)	Rp./M	5.204	5.464,5	5.750	6.875	x100/100 Jumlah nilai investasi berskala nasional (PMDN/PMA)
12.3.	RASIO DAYA SERAP TENAGA KERJA	Rasio	7,11	7,06	6,87	6,47	$\frac{\text{Jumlah Tenaga kerja bekerja pada Perusahaan}}{\text{PMA/PMDN Jumlah seluruh PMA/PMDN}}$
12,4	DAYA SERAP TENAGA KERJA	Orang	6.335	7.000	7.500	9.000	% Jumlah Tenaga Kerja Bekerja Pada Perusahaan
12,5	KENAIKAN/PENURUNAN NILAI REALISASI PMDN (milyar rupiah)	%	12,07	5,00	5,22	6,59	$\frac{\text{Realisasi PMDN Tahun evaluasi} - \text{Realisasi PMDN Tahun sebelum evaluasi}}{\text{Target PMDN sebelum evaluasi}} \times 100$

Tabel 3.3.4
**Penetapan Indikator Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)
 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Tahun 2020**

TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN (TPB)			PROGRAM/KEGIATAN						
TUJUAN	INDIKATOR TPB	SATUAN	NAMA PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR PROGRAM/KEGIATAN	SATUAN	BASE LINE 2018	TARGET	RENCANA KERJA	Target Akhir RENSTRA (2023)
							2019	2020	
Melestarikan dan Memanfaatkan secara Berkelanjutan Sumber Daya Kelautan dan Samudera untuk Pembangunan Berkelanjutan	Persentase kepatuhan pelaku usaha.	%	PROGRAM PENINGKATAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan)	Ijin Lahan dan Bangunan	30	120	150	90
				Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan	Ijin Usaha	20	120	150	90
				Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	Aduan	2	70	60	30
Menguatkan Sarana Pelaksanaan dan Merevitalisasi Kemitraan Global untuk Pembangunan Berkelanjutan	Jumlah proyek yang ditawarkan untuk dilaksanakan dengan skema Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha (KPBU).	MoU	PROGRAM PENINGKATAN DAYA SAING PENANAMAN MODAL	Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA	Investor	891	991	1.091	1391
				Capaian Pengembangan Kawasan Investasi	Zona / Lokasi	3	2	3	18
				Capaian Kerjasama Investasi	PK (Perjanjian Kerjasama)	1	2	3	18

Tabel 3.3.5
Indikator Kinerja
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2020

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
PENANAMAN MODAL	Mewujudkan Iklim Investasi yang Berdaya Saing dan Berkualitas serta Berkelanjutan		CAPAIAN PERTUMBUHAN INVESTASI DAERAH	%	12.07	5,00	5,22	6,59	KEPALA DINAS
		Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)	Rp./M	5.204	5.464,5	5.750	6.875	
			Jumlah Investor (PMDN/PMA)	Investor	891	991	1.091	1.391	
			Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA	Investor	891	100	100	100	KEPALA BIDANG PENANAMAN MODAL
			Capaian Pengembangan Kawasan Investasi	Lokasi	3	2	3	18	
			Capaian Kerjasama Investasi	PK	1	2	3	18	
			Kajian Pengembangan Zona Investasi	Dok	3	2	3	18	Kasi Pengembangan Kawasan
			Forum Investasi Kerjasama di Bidang Penanaman Modal (Bisnis Meeting)	Keg	Baru	2	3	18	Kasi Kerjasama Investasi
			Machmaking antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	Keg	1	2	3	18	
			Promosi Investasi Kota Serang Melalui Media Elektronik dan Media Cetak	Keg	Baru	4	4	20	Kasi Promosi Investasi
		Pameran Potensi investasi Kota Serang	Keg	3	4	4	20		

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
PENANAMAN MODAL	Mewujudkan Iklim Investasi yang Berdaya Saing dan Berkualitas serta Berkelanjutan		CAPAIAN PERTUMBUHAN INVESTASI DAERAH	%	12.07	5,00	5,22	6,59	KEPALA DINAS
		Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)	Rp./M	5.204	5.464,5	5.750	6.875	
			Jumlah Investor (PMDN/PMA)	Investor	891	991	1.091	1.391	
			Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan)	%	30	30	40	70	KEPALA BIDANG PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
			Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan	%	20	30	40	70	
			Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	%	70	70	60	30	
			Pengawasan dan Pengendalian Lahan dan Bangunan	Ijin Lahan dan Bangunan	30	120	150	250	Kasi WASDAL Pemanfaatan Lahan dan Bangunan
			Pengawasan dan Pengendalian Ijin Usaha	Ijin Usaha	20	120	150	250	Kasi WASDAL Izin Usaha
			Fasilitasi Penyelesaian masalah dan Pengaduan Perijinan	Aduan	2	70	60	30	Kasi Pelayanan Pengaduan

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
	Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal		INDEKS PELAYANAN PERIZINAN	Level	B-	B	A-	A	KEPALA DINAS
		Meningkatnya Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Capaian Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS	Ijin	53	65	75	109	
			Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50	80	82,50	90	
			Kategori Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang Prima	Point	3,25	3,55	4,01	5,00	
			Cakupan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Online terintegrasi OSS	Ijin	53	65	75	109	KEPALA BIDANG DATA DAN SISTEM INFORMASI
			Validasi dan Penyajian Data Investasi	Keg	Baru	1	1	5	Kasi Data dan Dokumentasi
			Survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal	Keg	2	2	2	10	Kasi Analis dan Evaluasi Data Penanaman Modal
			Evaluasi Data Investasi dan Perizinan	DOK	Baru	4	4	20	Kasi Analis dan Evaluasi Data Penanaman Modal
			Sistem Pelayanan Perijinan Online terintegrasi	Ijin	53	64	75	109	Kasi Pengembangan Sistem Informasi
			Pemeliharaan Website dan Aplikasi	Bulan	Baru	12	12	60	

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
	Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal		INDEKS PELAYANAN PERIZINAN	Level	B-	B	A-	A	KEPALA DINAS
		Meningkatnya Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Capaian Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS	Ijin	53	65	75	109	
			Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50	80	82,50	90	
			Kategori Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang Prima	Point	3,25	3,55	4,01	5,00	
			Kualitas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50	80	82,50	90	KEPALA BIDANG PERIZINAN DAN NON PERIZINAN A
			Fasilitasi dan Koordinasi Tim Teknis Pelayanan Perijinan	Bulan	12	12	12	60	Kasi Pendaftaran dan Rekomendasi Perijinan dan Non Perijinan A
			Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Gerai Perijinan)	Bulan	Baru	12	12	60	Kasi Pengolahan dan Penerbitan Perijinan A
			Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan "A"	Raperda dan Perwal	2	3	3	20	Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan A
			Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik "A"	Keg	1	3	3	20	Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan A

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
			Capaian Inovasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	Inovasi	1	2	2	10	KEPALA BIDANG PERIZINAN DAN NON PERIZINAN B
			Regulasi Kebijakan Investasi dan Pelayanan Perijinan	Rancangan Peraturan	2	3	3	20	
			Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Gerai Perijinan)	Bulan	Baru	12	12	60	Kasi Pendaftaran dan Rekomendasi Perijinan dan Non Perijinan B
			Peningkatan Inovasi Pelayanan Perizinan	Inovasi Pelayanan	1	2	2	10	Kasi Pengolahan dan Penerbitan Perijinan B
			Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan "B"	Raperda dan Perwal	2	3	3	20	Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan B
			Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik "B"	Keg	1	3	3	20	Kasi Regulasi Perijinan dan Non Perijinan B
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Pada Lingkup Perangkat Daerah	Capaian Hasil Evaluasi LKJP Perangkat Daerah (skala 0 - 100)	%	61,58	65	68	75	KEPALA DINAS
			Indeks Kepuasan Pelayanan Kesekretariatan	Indeks	B -	B	B	A	SEKRETARIS DINAS
			Sarana dan Prasarana Kantor	%	65	70	75	100	
			Tingkat Kehadiran Aparatur	%	90	100	100	100	
			Tingkat ketersediaan Dokumen Pengelolaan Barang Milik Daerah	%	100	100	100	100	
			Administrasi Perkantoran	Bulan	12	12	12	60	Kasubag Umum dan Kepegawaian

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
			Sarana dan Prasarana Kantor DPMPTSP	Unit	0	35	45	245	
			Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor DPMPTSP	Bulan	12	12	12	60	
			Rehab Gedung Kantor	Gedung	0	1	2	5	
			Kapasitas Kelembagaan PTSP dan BIMTEK Aparatur Pelayanan Perijinan	Kgt	1	2	3	16	
			Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi DPMPTSP	Keg	1	5	5	25	
			Laporan Barang Milik Daerah DPMPTSP	Dok/Smtr	1	2	2	10	
			Makanan dan Minuman Aparatur DPMPTSP	Bulan	12	12	12	60	
			Konsultasi dan Koordinasi Luar Daerah dan Dalam Daerah	Bulan	12	12	12	60	
			Tingkat ketersediaan dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100	100	100	100	
			Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100	100	100	100	
			Laporan Keuangan Sementara	Dok	5	2	2	10	Kasubag Keuangan
			Laporan Keuangan Akhir Tahun	Dok	5	1	1	5	

URUSAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	KINERJA TAHUN DASAR 2018	TARGET INDIKATOR KINERJA	RENCANA KERJA TAHUN	KONDISI AKHIR RENSTRA 2023	PENANGGUNG JAWAB
						2019	2020		
1	2	3	6	7	8	9	11	19	21
			Tingkat ketersediaan dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	100	100	100	100	SEKRETARIS DINAS
			Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	100	100	100	100	
			Capaian Mutu Kinerja DPMPTSP	%	77.50	82.50	85	90	
			Dokumen Perencanaan DPMPTSP	DOK	2	3	2	12	Kasubag Program, Evaluasi dan Pelaporan
			Dokumen RKA, RKAP, DPA DAN DPPA DPMPTSP	DOK	4	4	4	20	
			Dokumen Evaluasi Kinerja (Evaluasi RENJA dan RENSTRA)	DOK	2	2	2	2	
			Dokumen Capaian Kinerja (LKjIP, LPPD, PK, IKU DAN LKPJ)	DOK	5	5	5	25	
			Dokumen Profil DPMPTSP	DOK	Baru	1	1	5	

Tabel 3.3.6
Perumusan dan Definisi Operasional Indikator Renstra Perangkat Daerah
Tahun 2020

Tujuan/Sasaran/Program Perangkat Daerah	Indikator Tujuan/Sasaran/Program			
	Indikator	Satuan	Rumus/Formulasi	Penjelasan / Keterangan
Mewujudkan Iklim Investasi yang Berdaya Saing dan Berkualitas serta Berkelanjutan	CAPAIAN PERTUMBUHAN INVESTASI DAERAH	%	$\frac{\text{Jumlah Nilai Investasi Tahun Sebelum Evaluasi}}{\text{Jumlah Nilai Investasi Tahun Evaluasi}} \times 100 - 100$	KEPALA DINAS
Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)	M/Rp.	Realisasi Investasi Tahun Evaluasi	
	Jumlah Investor (PMDN/PMA)	Jumlah Investor	Jumlah Investor Tahun Evaluasi	
PROGRAM PENINGKATAN DAYA SAING PENANAMAN MODAL	Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA	Investor	Realisasi Investor Tahun Evaluasi	BIDANG PENANAMAN MODAL
	Capaian Pengembangan Kawasan Investasi	Zona / Lokasi	Capaian Pengembangan Kawasan Tahun Evaluasi	
	Capaian Kerjasama Investasi	PK	Capaian Kerjasama Investasi Tahun Evaluasi	
PROGRAM PENINGKATAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Capaian Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan)	%	$\frac{\text{Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan) Tahun Sebelum Evaluasi}}{\text{Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan) Tahun Evaluasi}} \times 100 \%$	BIDANG PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
	Capaian Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan	%	$\frac{\text{Pengawasan (perijinan dan Non Perijinan) Tahun Sebelum Evaluasi}}{\text{Pengawasan (perijinan dan Non Perijinan) Tahun Evaluasi}} \times 100 \%$	
	Capaian Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	%	$\frac{\text{Penyelesaian Pengaduan Tahun Evaluasi}}{\text{Penyelesaian Pengaduan sebelum Tahun Evaluasi}} \times 100 \%$	

Tujuan/Sasaran/Program Perangkat Daerah	Indikator Tujuan/Sasaran/Program			
	Indikator	Satuan	Rumus/Formula	Penjelasan / Keterangan
Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	INDEKS PELAYANAN PERIZINAN	Level	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017	KEPALA DINAS
Meningkatnya Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	<i>Capaian Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS</i>	Ijin	Jumlah Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS Tahun Evaluasi	
	<i>Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan</i>	%	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017	
	<i>Kategori Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang Prima</i>	Point	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017	
PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI INVESTASI DAN PERIJINAN YANG BERDAYA SAING DAN BERKELANJUTAN	Cakupan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Online terintegrasi OSS	Ijin	Jumlah Ijin yang Terintegarsi dengan OSS Tahun Evaluasi	BIDANG DATA DAN SISTEM INFORMASI
PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN PERIJINAN	Kualitas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017	BIDANG PERIJINAN DAN NON PERIJINAN "A"
PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	Capaian Inovasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	Inovasi	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017	BIDANG PERIJINAN DAN NON PERIJINAN "B"
	Regulasi Kebijakan Investasi dan Pelayanan Perijinan	Rancangan Peraturan	Jumlah Peraturan Tahun Evaluasi	

Tujuan/Sasaran/Program Perangkat Daerah	Indikator Tujuan/Sasaran/Program			
	Indikator	Satuan	Rumus/Formulasi	Penjelasan / Keterangan
NON URUSAN				
Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Pada Lingkup Perangkat Daerah	Capaian Hasil Evaluasi LKJIP Perangkat Daerah (skala 0 - 100)	%		KEPALA DINAS
PROGRAM PELAYANAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR	Indeks Kepuasan Pelayanan Kesekretariatan	Indeks	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017	SEKRETARIS DINAS
	Sarana dan Prasarana Kantor	%	Prosentase Sarana dan Prasarana Tahun Evaluasi	
	Tingkat Kehadiran Aparatur	%	Prosentase Kehadiran Pegawai tahun Evaluasi	
	Tingkat ketersediaan Dokumen Pengelolaan Barang Milik Daerah	%	Prosentase Dokumen BMD Tahun Evaluasi	
PROGRAM PENGELOLAAN DAN PELAPORAN KEUANGAN	Tingkat ketersediaan dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	%	Prosentase Dokumen Keuangan Tahun Evaluasi	
	Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	%	Prosentase Ketepatan Waktu Penyampaian Dokumen Keuangan Tahun Evaluasi	
PROGRAM PENINGKATAN PERENCANAAN, PENGENDALIAN DAN PELAPORAN CAPAIAN KINERJA	Tingkat ketersediaan dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	Prosentase Dokumen Perencanaan dan Capaian Kinerja Tahun Evaluasi	
	Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	Prosentase Ketepatan Penyampain Dokumen Perencanaan dan Capaian Kinerja Tahun Evaluasi	
	Capaian Mutu Kinerja DPMPTSP	%	Sesuai dengan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017	

Tabel 3.3.7
CASCADING RUMUSAN RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SKPD TAHUN 2020 DAN PRAKIRAAN MAJU TAHUN 2021
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Serang
Tahun 2020

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
PENANAMAN MODAL											5.811.190.000			6.392.309.000	KEPALA DPMPPTSP		
	Mewujudkan Iklim Investasi yang Berdaya Saing dan Berkualitas serta Berkelanjutan	CAPAIAN PERTUMBUHAN INVESTASI DAERAH				%	12,07			5,22				5,65			
	Meningkatnya Iklim Investasi dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Jumlah Nilai Investasi (PMDN/PMA)				M/Rp.	5.204			5.750				6.075			
		Jumlah Investor (PMDN/PMA)					Jumlah Investor	891			1.091					1.191	
											627.000.000				689.700.000	KEPALA BIDANG PENANAMAN MODAL	
					1.02.12.11	PROGRAM PENINGKATAN DAYA SAING PENANAMAN MODAL											
						Realisasi Penambahan Investor PMDN dan PMA	Investor	891		100				100			
						Capaian Pengembangan Kawasan Investasi	Zona / Lokasi	3		2				2			
						Capaian Kerjasama Investasi	PK	1		2				2			
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal																	
					1.02.12.11.001	Pengembangan Kawasan Penanaman Modal	Kajian Pengembangan Zona Investasi	DOKUMEN KAJIAN	3	KOTA SERANG	2	165.000.000	APBD KOTA SERANG		2	181.500.000	Ka.Si Pengembangan Kawasan
					1.02.12.11.002	Peningkatan Kerjasama di bidang penanaman modal	Forum Investasi Kerjasama di Bidang Penanaman Modal (Bisnis Meeting)	Kegiatan	Baru	LUAR KOTA SERANG	2	77.000.000	APBD KOTA SERANG		2	84.700.000	Ka.Si Kerjasama Investasi Daerah

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
				1.02.12.11.003	Fasilitasi Kerjasama Strategis antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	Pelaksanaan Machmaking antara Usaha Besar dan Usaha Kecil	Kegiatan	1	KOTA SERANG	1	55.000.000	APBD KOTA SERANG		1	60.500.000	Ka.Si Kerjasama Investasi Daerah	
				1.02.12.11.004	Promosi penanaman modal berbasis Media Elektronik	Promosi Investasi Kota Serang Melalui Media Elektronik dan Media Cetak	Kegiatan Promosi	Baru	DALAM DAN LUAR KOTA SERANG	3	82.500.000	APBD KOTA SERANG		3	90.750.000	Ka.Si Promosi Investasi	
				1.02.12.11.005	Penyelenggaraan Pameran Investasi	Pameran Potensi investasi Kota Serang	Pameran Investasi	3	DALAM DAN LUAR KOTA SERANG	3	247.500.000	APBD KOTA SERANG		3	272.250.000	Ka.Si Promosi Investasi	
				1.02.12.13	PROGRAM PENINGKATAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL						247.500.000				272.250.000	KEPALA BIDANG PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN	
						Capaian Pengendalian Penanaman Modal (Lahan dan Bangunan)	%	30		100					100		
						Capaian Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan	%	20		100					100		
					Capaian Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat	%	70		100					100			
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Pengawasan Perizinan dan Non Perizinan Serta Penanganan Pengaduan Masyarakat																	
				1.02.12.13.001	Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Lahan dan Bangunan	Pengawasan dan Pengendalian Lahan dan Bangunan	Ijin Lahan dan Bangunan	30	KOTA SERANG	150	110.000.000	APBD KOTA SERANG		200	121.000.000	Ka.Si WASDAL Pemanfaatan Lahan dan Bangunan	
				1.02.12.13.002	Peningkatan Penyelenggaraan Pengawasan Ijin Usaha	Pengawasan dan Pengendalian Ijin Usaha	Ijin Usaha	20	KOTA SERANG	150	82.500.000	APBD KOTA SERANG		200	90.750.000	Ka.Si WASDAL Izin Usaha	
				1.02.12.13.003	Peningkatan Penyelenggaraan Fasilitasi Penyelesaian masalah Perijinan dan Pelayanan Pengaduan Masyarakat	Fasilitasi Penyelesaian masalah dan Pengaduan Perijinan	Aduan	2	KOTA SERANG	60	55.000.000	APBD KOTA SERANG		50	60.500.000	Ka.Si Pelayanan Pengaduan	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
			INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
		Meningkatkan Pelayanan Perijinan dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	INDEKS PELAYANAN PERIZINAN				Level	B -			A -			A		KEPALA DPMPSTP	
		Meningkatnya Pelayanan Perijinan yang Prima dan Responsif melalui PTSP dalam rangka Peningkatan Daya Saing Penanaman Modal	Capaian Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Online Terintegrasi OSS				Ijin	53		75				86			
			Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan				%	77,50		82,50					85		
			Kategori Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang Prima				Point	3,25		4,01					4,51		
				1.02.12.12	PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN INVESTASI DAN PERIJINAN YANG BERDAYA SAING DAN BERKELANJUTAN	Cakupan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Online terintegrasi OSS	Ijin	53		75	467.500.000			86	514.250.000	KEPALA BIDANG DATA DAN SISTEM INFORMASI	
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Kualitas Sistem Informasi Investasi dan Perizinan Yang Berdaya Saing dan Berkelanjutan																	
				1.02.12.12.001	Pengelolaan Data informasi Investasi	Validasi dan Penyajian Data Investasi	Dok	Baru	KOTA SERANG	1	66.000.000	APBD KOTA SERANG		1	72.600.000	Ka.Si Data dan Dokumentasi	
				1.02.12.12.002	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Survey dan penelitian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perijinan dan penanaman modal	Kegiatan	2	KOTA SERANG	2	66.000.000	APBD KOTA SERANG		2	72.600.000	Ka.Si Analisa & Evaluasi Data Penanaman Modal	
				1.02.12.12.003	Pengembangan Sistem Infrormasi Perijinan dan Investasi	Sistem Pelayanan Perijinan Online terintegrasi	Ijin	53	KOTA SERANG	75	192.500.000	APBD KOTA SERANG		86	211.750.000	Ka.Si Pengembangan Sistem Informasi	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
				1.02.12.12.004	Pemeliharaan Website dan Aplikasi	Pemeliharaan Website dan Aplikasi	Bulan	Baru	KOTA SERANG	12	77.000.000	APBD KOTA SERANG		12	84.700.000	Ka.Si Pengembangan Sistem Informasi	
				1.02.12.12.005	Penyusunan Pelaporan Evaluasi Data Investasi dan Perizinan	Evaluasi Data Investasi dan Perizinan	Dok	Baru	KOTA SERANG	4	66.000.000	APBD KOTA SERANG		4	72.600.000	Ka.Si Analisa & Evaluasi Data Penanaman Modal	
				1.02.12.14	PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN PERIJINAN	Kualitas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	%	77,50			82,50			85	399.300.000	399.300.000	KEPALA BIDANG PERIJINAN DAN NON PERIJINAN "A"
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Pelayanan Perizinan																	
				1.02.12.14.001	Fasilitasi dan Koordinasi Pelayanan Perijinan	Fasilitasi dan Koordinasi Tim Teknis Pelayanan Perijinan	Bulan	12	KOTA SERANG	12	110.000.000	APBD KOTA SERANG		12	121.000.000	Ka.Si Pendaftaran dan Rekomendasi "A"	
				1.02.12.14.002	Peningkatan Pelayanan Perijinan (Gerai Perijinan)	Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Gerai Perijinan)	Lokasi	Baru	KOTA SERANG	2	110.000.000	APBD KOTA SERANG		2	121.000.000	Ka.Si Pengolahan dan Penerbitan Perijinan "A"	
				1.02.12.14.003	Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan "A"	Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan "A"	Raperda dan Perwal	2	KOTA SERANG	3	71.500.000	APBD KOTA SERANG		4	78.650.000	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "A"	
				1.02.12.14.004	Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan "A"	Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik "A"	Kegiatan	1	KOTA SERANG	3	71.500.000	APBD KOTA SERANG		4	78.650.000	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "A"	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
				1.02.12.15	PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK						363.000.000				399.300.000	KEPALA BIDANG PERIJINAN DAN NON PERIJINAN "B"	
						Capaian Inovasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	Inovasi	1		2				2			
						Regulasi Kebijakan Investasi dan Pelayanan Perijinan	Rancangan Peraturan	2		3				4			
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik																	
				1.02.12.15.001	Peningkatan Pelayanan Perijinan (Go Permadani)	Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan (Go Permadani)	Bulan	Baru	KOTA SERANG	12	110.000.000	APBD KOTA SERANG		12	121.000.000		Ka.Si Pendaftaran dan Rekomendasi "B"
				1.02.12.15.002	Kajian Kebijakan Penanaman Modal dan Pelayanan perijinan "B"	Rancangan Peraturan tentang Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan "B"	Raperda dan Perwal	2	KOTA SERANG	3	71.500.000	APBD KOTA SERANG		4	78.650.000	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "B"	
				1.02.12.15.003	Sosialisasi Peraturan Perundang-undangan dibidang penanaman Modal dan Perijinan "B"	Penyelenggaraan Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal secara langsung kepada pelaku usaha, Media Cetak dan Media Elektronik "B"	Kegiatan	1	KOTA SERANG	3	71.500.000	APBD KOTA SERANG		4	78.650.000	Ka.Si Regulasi Perijinan dan Non Perijinan "B"	
				1.02.12.15.004	Peningkatan Inovasi Pelayanan Perizinan	Inovasi Pelayanan Perizinan	Inovasi Pelayanan	1	KOTA SERANG	2	110.000.000	APBD KOTA SERANG		2	121.000.000	Ka.Si Pengolahan dan Penerbitan Perijinan "B"	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	NON URUSAN																
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Pada Lingkup Perangkat Daerah	Capaian Hasil Evaluasi LKJIP Perangkat Daerah (skala 0 - 100)				%	61,58		68				70		KEPALA DPMPPTSP	
				1.02.12.01	PROGRAM PELAYANAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR						3.053.490.000				3.358.839.000	SEKRETARIS DPMPPTSP	
						Indeks Kepuasan Pelayanan Kesekretariatan	Indeks	B -		A -					A		
						Sarana dan Prasarana Kantor	%	65		75					80		
						Tingkat Kehadiran Aparatur	%	90		100					100		
						Tingkat ketersediaan Dokumen Pengelolaan Barang Milik Daerah	%	100		100					100		
				Indikasi output Kegiatan Pelayanan dan Peningkatan Kapasitas Aparatur													
				1.02.12.01.001	Pelayanan Administrasi Perkantoran	Administrasi Perkantoran (: ATK, Cetak dan Penggandaan, Listrik, Bacaan dan Perundang-Undangan)	Bulan	12	KOTA SERANG	12	931.700.000	APBD KOTA SERANG		12	1.024.870.000	Kasubag UMUM	
				1.02.12.01.002	Pengadaan Sarana dan Prasaran Kantor	Sarana dan Prasarana Kantor DPMPPTSP	Unit	12	KOTA SERANG	35	550.000.000	APBD KOTA SERANG		35	605.000.000	Kasubag UMUM	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				1.02.12.01.003	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor DPMPTSP	Bulan	12	KOTA SERANG	12	550.000.000	APBD KOTA SERANG		12	605.000.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.004	Rehabilitasi sedang/berat gedung kantor	Rehab Gedung Kantor	Gedung	1	KOTA SERANG	2	220.000.000	APBD KOTA SERANG		2	242.000.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.009	Peningkatan Kapasitas Aparatur	Kapasitas Kelembagaan PTSP dan BIMTEK Aparatur Pelayanan Perijinan	Kgt	1	DALAM DAN LUAR KOTA SERANG	2	440.000.000	APBD KOTA SERANG		2	484.000.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.010	Penyediaan Data Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi OPD	Dokumentasi, Informasi dan Komunikasi DPMPTSP	Keg	1	KOTA SERANG	2	41.140.000	APBD KOTA SERANG		2	45.254.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.011	Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD) DPMPTSP	Laporan Barang Milik Daerah DPMPTSP	Dok/Smtr	2	KOTA SERANG	2	54.450.000	APBD KOTA SERANG		2	59.895.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.012	Penyediaan Makanan dan Minuman	Makanan dan Minuman Aparatur DPMPTSP	Bulan	12	KOTA SERANG	12	36.300.000	APBD KOTA SERANG		12	39.930.000	Kasubag UMUM
				1.02.12.01.013	Rapat rapat Koordinasi dan Konsultasi dalam dan Ke luar Daerah	Konsultasi dan Koordinasi Luar Daerah dan Dalam Daerah	Bulan	12	DALAM DAN LUAR KOTA SERANG	12	229.900.000	APBD KOTA SERANG		12	252.890.000	Kasubag UMUM

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB	
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
				1.02.12.02	PROGRAM PENGELOLAAN DAN PELAPORAN KEUANGAN						169.400.000				186.340.000	SEKRETARIS DPMPPTSP	
						Tingkat ketersediaan dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100		100				100			
						Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen pengelolaan dan pelaporan keuangan	(%)	100		100				100			
Indikasi output Kegiatan Pengelolaan dan Pelaporan Keuangan																	
				1.02.12.02.001	Penyusunan Dokumen laporan keuangan semesteran DPMPPTSP	Laporan Keuangan Sementara	Dok	5	KOTA SERANG	2	84.700.000	APBD KOTA SERANG		2	93.170.000	Kasubag Keuangan	
				1.02.12.02.002	Penyusunan Dokumen laporan keuangan akhir tahun DPMPPTSP	Laporan Keuangan Akhir Tahun	Dok	5	KOTA SERANG	1	84.700.000	APBD KOTA SERANG		1	93.170.000	Kasubag Keuangan	
				1.02.12.03	PROGRAM PENINGKATAN PERENCANAAN, PENGENDALIAN DAN PELAPORAN CAPAIAN KINERJA						520.300.000				572.330.000	SEKRETARIS DPMPPTSP	
						Tingkat ketersediaan dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	100		100				100			
						Tingkat ketepatan waktu penyampaian Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja	%	100		100				100			
Indikasi output Kegiatan Peningkatan Perencanaan, Pengendalian dan Pelaporan Capaian Kinerja																	
				1.02.12.03.001	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Dokumen Perencanaan DPMPPTSP	DOK	2	KOTA SERANG	2	181.500.000	APBD KOTA SERANG		2	199.650.000	Kasubag PEP	

NO	BIDANG	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR TUJUAN	KODE REKENING	PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM (OUTCOME)	SATUAN KINERJA	KINERJA TAHUN DASAR	LOKASI	RENCANA KERJA TAHUN 2020		SUMBER DANA	CATATAN PENTING	PERKIRAAN MAJU RNCANA TAHUN 2021		PENANGGUNG JAWAB
	URUSAN		INDIKATOR SASARAN		KEGIATAN	INDIKASI KEGIATAN (OUTPUT)		2018		TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)			TARGET KINERJA	PAGU INDIKATIF (Rp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				1.02.12.03.002	Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perangkat Daerah	Dokumen RKA, RKAP, DPA DAN DPPA DPMPTSP	DOK	4	KOTA SERANG	4	78.650.000	APBD KOTA SERANG		4	86.515.000	Kasubag PEP
				1.02.12.03.003	Pengendalian dan Evaluasi Kinerja	Dokumen Evaluasi Kinerja (Evaluasi RENJA dan RENSTRA)	DOK	2	KOTA SERANG	2	102.850.000	APBD KOTA SERANG		2	113.135.000	Kasubag PEP
				1.02.12.03.004	Penyusunan Pelaporan Capaian Kinerja Tahunan Perangkat Daerah	Dokumen Capaian Kinerja (LKjIP, LPPD, PK, IKU DAN LKPJ)	DOK	5	DALAM DAN LUAR KOTA SERANG	5	78.650.000	APBD KOTA SERANG		5	86.515.000	Kasubag PEP
				1.02.12.03.005	Penyusunan Data dan Profil Perangkat Daerah	Dokumen Profil DPMPTSP	DOK	Baru	KOTA SERANG	1	78.650.000	APBD KOTA SERANG		1	86.515.000	Kasubag PEP

BAB IV

RENCANA KERJA DAN PENDANAAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

4.1 Rencana Perkiraan Pendapatan DPMPTSP Tahun 2020

Rencana Kerja dari Pendapatan Asli Daerah dari hasil Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Klasifikasikan menjadi 2 (dua) Jenis antara lain dari Izin Mendirikan Banguna (Izin Baru) dan Izin Mendirikan Bangunan (Bangunan Yang Sudah Ada), sebagaimana di sajikan dalam tabel berikut :

Tabel 4.1
RENCANA PERKIRAAN PENDAPATAN DPMPTSP TAHUN 2020

Kode Rekening	Uraian	Anggaran Tahun 2020	Ket.
4	PENDAPATAN	9.500.000.000	
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)	9.500.000.000	
4.1.2	PENDAPATAN RETRIBUSI DAERAH	9.500.000.000	
4.1.2.26	RETRIBUSI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN	9.500.000.000	
4.1.2.26.01	Pemberian Izin Mendirikan Bangunan	9.500.000.000	
	Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Izin Baru	4.500.000.000	
	Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Bangunan Sudah Ada	5.000.000.000	

4.2 Rencana Perkiraan Belanja Tidak Langsung

Rencana Kerja dari Jenis Belanja Tidak Langsung Untuk Tahun 2020 sebagaimana tabel berikut :

Tabel 4.2
RENCANA PERKIRAAN BELANJA TIDAK LANGSUNG DPMPTSP TAHUN 2020

Kode Rekening	Uraian	Anggaran Tahun 2020	Ket.
5.1	BELANJA TIDAK LANGSUNG	6.285.361.806	
5.1.1	BELANJA PEGAWAI	6.285.361.806	
5.1.1.01	Belanja Gaji dan Tunjangan	2.501.636.806	
5.1.1.01.01	Gaji Pokok PNS/ Uang Representasi	1.813.584.745	
5.1.2.01.02	Tunjangan Keluarga	202.287.096	
5.1.2.01.03	Tunjangan Jabatan	235.464.250	
5.1.2.01.04	Tunjangan Fungsional	0	
5.1.2.01.05	Tunjangan Fungsional Umum	37.031.750	
5.1.2.01.06	Tunjangan Beras	126.591.878	
5.1.2.01.07	Tunjangan PPh/Tunjangan Khusus	1.669.436	
5.1.2.01.08	Pembulatan Gaji	23.563	
5.1.2.01.09	Iuran Jaminan Kesehatan	68.148.205	
5.1.2.01.24	Iuran Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian	16.835.883	
5.1.2.02	Belanja Tambahan Penghasilan PNS	3.308.725.000	
5.1.2.02.01	Tambahan Penghasilan berdasarkan beban kerja	3.164.350.000	
5.1.2.01.03	Tambahan Penghasilan berdasarkan kondisi kerja	144.375.000	
5.1.2.06	Insentif Pemungutan Retribusi Daerah	475.000.000	
5.1.2.06.26	Insentif Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan	475.000.000	

BAB V

PENUTUP

Rencana Kerja DPMPTSP Kota Serang tahun 2020 disusun dengan mengacu pada Rencana strategis DPMPTSP Kota Serang tahun 2018-2023, sebagai suatu dokumen perencanaan dan menjadi acuan bagi penyusunan Rencana kinerja tahun 2020.

A. Kesimpulan

Dalam melaksanakan Visi dan Misi yang telah diamanatkan kepada DPMPTSP Kota Serang tidak menjadikan faktor kelemahan sebagai kendala tapi akan menjadikannya sebagai kunci keberhasilan yakni memanfaatkan optimal kuantitas personil yang kurang memadai dengan meningkatkan kualitas dan integritasnya serta dengan memanfaatkan sarana dan prasarana yang ada seefektif mungkin.

Regulasi perizinan usaha masih memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perkembangan dunia usaha dan investasi akan meningkat di daerah dan perekonomian masyarakat menjadi semakin baik. Tanggung jawab dan kerja keras yang tinggi dari seluruh staf DPMPTSP sangat diperlukan untuk mencapai target sasaran yang telah direncanakan.

Melakukan koordinasi secara terus menerus kepada instansi teknis dan seluruh staf DPMPTSP, agar proses pelayanan perizinan yang baru terintegrasi dapat dengan mudah dilaksanakan.

B. Saran

1. Perlu disadari bahwa masalah pelayanan publik perlu menjadi perhatian dari pemerintah agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik sesuai prosedur tetap dan perlu komitmen dari pengambil kebijakan serta koordinasi dengan SKPD Teknis. Selanjutnya perlu dilakukan penilaian Survey kepuasan masyarakat dari Lembaga Independen untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perizinan dan melakukan monitoring dan evaluasi yang sistematis dan objektif sehingga penghargaan maupun sanksi terhadap kinerja pegawai dapat dilakukan secara konsisten.

2. Perencanaan yang baik dan pelaksanaan yang kuat dan dijalankan oleh SDM yang berkualitas dan berdedikasi tinggi serta didukung oleh sarana dan prasarana dan biaya yang memadai dapat mewujudkan DPMPTSP sebagai SKPD yang melaksanakan pengelolaan administrasi perizinan secara optimal dan terpadu.
3. Mengikutsertakan staf pada diklat-diklat/pelatihan/kursus-kursus untuk meningkatkan hasil kerja dan mutu yang lebih baik serta profesionalitas aparatur pelayanan.

Demikian Rencana Kerja ini kami buat sebagai bahan pertimbangan Program kerja Tahun 2019.

Serang, Juli 2019

**Kepala Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kota Serang,**

ACHMAD MUJIMI, S.Pd., M.Pd

Pembina Utama Muda
NIP. 19620719 198410 1 002