**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Ruang Lingkup 1
  3. Landasan Hukum 2
  4. Maksud dan Tujuan 3
  5. Manfaat 3
  6. Makna Simbol SOP 4

**II UNSUR PROSEDUR 5**

* 1. **SEKRETARIAT** 5

Permohonan Penerbitan Produk Hukum 5

Mekanisme Permohonan Kartu Pegawai, Kartu Istri

/Kartu Suami 7

Mekanisme Pengusulan Kenaikan Pangkat 9

Penyusunan SKP ASN 11

Mekanisme Pengajuan Kenaikan Gaji Berkala ( KGB ) 13

Penyusunan SKUMPTK 15

Mekanisme Pengelolaan Naskah Dinas Surat Masuk 17

Mekanisme Pengelolaan Naskah Dinas Surat Keluar 19

Mekanisme Usulan Pengadaan Barang Pakai Habis 21

Mekanisme Usulan Pengadaan Belanja Modal

(kendaraan dinas / perlengkapan / peralatan /

mebeulair dan BMD lainnya) 23

Pelaksanaan Kegiatan Rapat/Bimbingan Teknis/Sosialisasi 25

Mekanisme Penyusunan SOP OPD 27

Pelaksanaan Kegiatan PHBI/ PHBN 29

Mekanisme Pengajuan SPPD 31

Mekanisme Pengajuan Cuti 33

Mekanisme Pengusulan Pensiun 35

Mekanisme Distribusi Barang Pakai Habis 37

Mekanisme Distribusi Barang Modal 39

Mekanisme Pelayanan Kunjungan Tamu Dari Luar Daerah 41

Mekanisme Usulan Penghapusan Barang 43

Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Dinas 45

Mekanisme Pemeliharaan Kendaraan Dinas 47

Mekanisme Pembelian Bahan Bacaan Peraturan

Perundang-undangan 49

Mekanisme Penyusunan Data Kehadiran Manual 51

Mekanisme Penyediaan Makanan dan Minuman 53

Mekanisme Pemeliharaan Peralatan Gedung Kantor 55

Mekanisme Usulan Penghargaan Satya Lencana

Karya Satya 57

Mekanisme Pemeliharaan Gedung Kantor 59

Mekanisme Pengadaan Bahan Bakar Kendaraan Dinas 61

Mekanisme Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor 63

Mekanisme Pengajuan Spp/Spm-Up/Gu/Tu/Ls 65

Mekanisme Penyusunan SPJ 67

Mekanisme Penyusunan RENJA 69

Mekanisme Penyusunan LKJiP 71

Mekanisme Penyusunan PK 73

Mekanisme Penyusunan Laporan Capaian Kinerja 75

Mekanisme Penyusunan LKPJ 77

Mekanisme Penyusunan LPPD 79

Mekanisme Penyusunan IKU 81

Mekanisme Penyusunan RENSTRA 83

Mekanisme Penyusunan RKA 85

Mekanisme Penyusunan DPA 87

Mekanisme Penyusunan Dokumen Standar Pelayanan (SP) 89

Mekanisme Penyusunan Laporan (SKM) 91

* 1. **Bidang Diseminasi Informasi dan Layanan Publik.....**

Pelayanan Permohonan Keberatan atas jawaban

Informasi Publik ............................................................... 93

Mekanisme Alur Usulan Informasi yang dikecualikan

dan pengujian konsekuensi 96

Pelayanan Permohonan Informasi publik........................... 99

Penyusunan daftar informasi publik dan

pengumuman daftar informasi publik................................. 101

Pelayanan seleksi pemberitaan pewarta warga................... 103

Mekanisme permohonan sengketa atas

jawaban informasi Publik 105

Penyebarluasaan informasi penyelenggaraan

pemerintah Daerah 109

* 1. **Bidang Layanan E-Govermenment ............................. 111** Pengolalaan Aspirasi Masyarakat Melalui

Akun e-mail [rabeg@serangkota.go.id](mailto:rabeg@serangkota.go.id)  111

Pengolalaan Aspirasi Masyarakat Melalui RABEG 113

Pengembangan Aplikasi 116

Integrasi Aplikasi 118

Pemberian Pasword 121

112 123

Pengelolaan Aspirasi Masyarakat Melalui Akun Media

Sosial Resmi Pemerintah Kota Serang 125

* 1. **Bidang Komunikasi dan informasi............................... 127**

Back Up Data Elektronik Eksternal Naskah dinas biasa/

dikecualikan 127

Back UP Data elektronik Internal naskah dinas biasa /

dikecualikan 131

Pemeliharaan Hak ases 136

Pemeliharaan dan Akses Data Center 139

Layanan pengamanan penerimaan informasi berita

Berklasifikasi 141

Pengamanan pengiriman informasi berita berklasifikasi 146

* 1. **Bidang Statistik,Dokumentasi dan Evaluasi Informasi....... 150**

Penyusunan Kota Serang Dalam Angka (KSDA)...................... 150

Penyusunan Domestik Regional Bruto (PDRB)......................... 153